

## Formularz skargi dotyczącej dostępu do tłumaczeń

Polityka dostępu do tłumaczeń Rady ds. Nadzoru nad Policją wymaga świadczenia usług tłumaczeniowych w każdym języku i tłumaczenia ważnych dokumentów na co najmniej dwanaście najczęściej używanych w stanie języków innych niż angielski. W przypadku problemów z usługami dostępu do tłumacza świadczonych przez naszą agencję można wypełnić i przesłać ten formularz skargi, korzystając z danych kontaktowych podanych powyżej.

**Wszystkie dane osobowe podane w skardze będą traktowane jako poufne.**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Imię:</b> _____ <b>Nazwisko:</b> _____ <b>Kod pocztowy:</b> _____<br><input type="checkbox"/> Nie chcę podawać imienia i nazwiska. <i>Jeśli osoba wnosząca skargę nie poda danych do kontaktu, nie będziemy w stanie poinformować jej o krokach podjętych w odpowiedzi na skargę.</i> Preferowany język (języki): _____<br><b>Numer telefonu:</b> _____ <b>Adres e-mail:</b> _____<br><b>Czy w złożeniu skargi pomagała inna osoba?</b> <input type="checkbox"/> Nie <input type="checkbox"/> Tak Jeśli tak, podać jej dane do kontaktu:<br><b>Imię:</b> _____ <b>Nazwisko:</b> _____<br><b>Adres e-mail lub numer telefonu:</b> _____                                                                          |
| <b>2. Na jaki język (języki) potrzebne było tłumaczenie?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>3. Na czym polegał problem?</b> Zaznaczyć wszystkie właściwe pola i podać wyjaśnienia poniżej.<br><input type="checkbox"/> Niezapewnienie tłumacza<br><input type="checkbox"/> Odmowa zapewnienia tłumacza mimo prośby<br><input type="checkbox"/> Niewystarczające umiejętności tłumacza (podać jego imię i nazwisko w punkcie 5 poniżej, jeśli są znane)<br><input type="checkbox"/> Niegrzeczne lub nieodpowiednie uwagi tłumacza<br><input type="checkbox"/> Zbyt długi czas oczekiwania na tłumacza<br><input type="checkbox"/> Niezapewnienie formularzy lub powiadomień w znanych mi języku (wymienić potrzebne dokumenty w punkcie 5 poniżej)<br><input type="checkbox"/> Inna sytuacja (podać jaka) _____ |
| <b>4. Kiedy doszło do incydentu?</b> Jeśli incydent miał miejsce więcej niż raz, podać datę ostatniego incydentu.<br><b>Data (DD.MM.RRRR):</b> _____ <b>Godzina:</b> _____ <input type="checkbox"/> PRZED POŁUDNIEM <input type="checkbox"/> PO POŁUDNIU<br><b>Gdzie doszło do incydentu?</b> <input type="checkbox"/> Podczas rozmowy telefonicznej <input type="checkbox"/> Podczas rozmowy osobistej Podać adres: _____                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>5. Opis incydentu.</b> Należy opisać incydent konkretnie, podając jak najwięcej szczegółów. Jeśli incydent miał miejsce więcej niż raz, wskazać datę/godzinę każdego incydentu i opisać go. Wymienić wszystkie usługi tłumaczeniowe i dokumenty, do których próbowano uzyskać dostęp. Podać imiona, nazwiska, adresy i numery telefonów osób biorących udział w sprawie, jeśli są znane. W razie potrzeby użyć dodatkowych stron, zapisując na każdej z nich swoje imię i nazwisko                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>6. Czy złożono skargę do personelu PAB? Jeśli tak, wskazać imię i nazwisko rozmówcy oraz uzyskaną odpowiedź.</b><br>Podawać konkretne informacje.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Imię i nazwisko:</b> _____ <b>Data (DD.MM.RRRR):</b> _____<br>(Osoba wnosząca skargę)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |