אַ טענה פֿאָרמולאַר פֿאַר שפּראַך צוטריט

די פּאָליצייִשע אַקאַונטאַביליטי באָורד פֿאָדערט אַז מע זאָל באַקומען אַ פּ דאָלמעטשער אין וואָסערער שפּראַך עס זאָל נישט זײַן, און זאָל פֿאַר זיי פֿאַרטײַטשן וויכטיקע דאָקומענטן אויף לכל־הפּחות די העכסטע 12 געוויינטלעכסטע נישט־ענגלישע שפּראַכן אין שטאָט. אויב איר זאָלט האָבן געהאַט צרות מיטן שפּראַך־סערוויסעס פֿון אונדזער אַגענטור, קענט איר ביטע אויספֿילן אָט דעם טענה־פֿאָרמולאַר און אים אײַנגעבן דורך דער קאָנטאַקט אינפֿאָרמאַציע וואָס איז אויבן אויף צוגעשטעלט.

מע וועט האַלטן בסוד אַלע פּריוואַטע אינפֿאָרמאַציע אין אײַער טענה.

1. ערשטער נאָמען: ______________ פֿאַמיליע־נאָמען: ______________ זיפּקאָד: ______________

☐ איך פּרעפֿעריר נישט געבן מײַן נאָמען. *זײַט אינפֿאָרמירט, אַז איר גיט נישט אײַער קאָנטאַקט אינפֿאָרמאַציע, מיר קענען אײַך נישט לאָזן וויסן וועגן די מיטלען וואָס מיר נעמען אָן אָפּצורופֿן זיך אויף אײַער טענה.* בילכערע שפּראַך(ן): ______________

טעלעפֿאָן־נומער: ______________ בליצפּאָסט־אַדרעס: ______________

עמעצער הילפֿט איר מיט אײַנגעבן די טענה? ☐ ניין ☐ יאָ אויב יאָ, גיט אויך זײַן קאָנטאַקט אינפֿאָרמאַציע:

ערשטער נאָמען: ______________ פֿאַמיליע־נאָמען: ______________

בליצפּאָסט־אַדרעס און/אָדער טעלעפֿאָן־נומער: ______________

2. **מיט וואָסערע שפּראַכן האָט איר סערוויסעס געדאַרפֿט האָבן?**

3. **וואָס איז געווען די פּראָבלעם?** מאַכט אַ פֿייגעלע בײַ אַלע קעסטעלעך וואָס זײַנען שייך און דערקלערט אונטער.

☐ מע האָט מיר נישט אָנגעבאָטן אַ דאָלמעטשער
☐ איך האָט פֿאַרלאַנגט אַ דאָלמעטשער און מע האָט מיר אָפּגעזאָגט
☐ דער דאָלמעטשער'ס געניטשאַפֿט איז נישט געווען גענוג גוט (שרײַבט זײַן נאָמען אין אָפּטייל 5 אונטן, אויב עס איז געוווּסט)
☐ דער דאָלמעטשער האָט געמאַכט גראָבע אָדער נישט־פּאַסיקע קאָמענטאַרן
☐ איך האָב צו לאַנג געוואַרט אויף אַ דאָלמעטשער
☐ מע האָט מיר נישט געגעבן פֿאָרמולאַרן אָדער נאָטיצן אין אַ שפּראַך וואָס איך פֿאַרשטיי (מאַכט אַ רשימה אין אָפּטייל 5 אונטן פֿון די דאָקומענטן וואָס פֿעלן איר)
☐ אַנדערער (דערקלערט) ______________

4. **ווען איז געשען דער אינצידענט?** אַז ער איז געשען מער ווי איין מאָל, גיט די דאַטע פֿון דעם נײַסטן אינצידענט

דאַטע (חודש/טאָג/יאָר): ______________ צײַט: ______________ ☐ פֿ"מ ☐ נ"מ

איז פֿאַסירט דער אינצינדענט? בײַם טעלעפֿאָן ☐ פּנים־אל־פּנים ☐ (גיט אַדרעס) ______________

5. **באַשרײַבט וואָס האָט פֿאַסירט.** זײַט ספּעציפֿיש, און גיט אָן וויפֿל פּרטים אַז איר קענט. אַז דאָס איז פֿאַסירט מער ווי איין מאָל, גיט יעדע דאַטע/צײַט, און באַשרײַבט יעדער אינצידענט. שרײַבט וואָסערע סערוויכעס און דאָקומענטן איר האָט געפּרוווט צוטריט צו האָבן. גיט די נעמען, אַדרעסן און טעלעפֿאָן נומערס פֿון אַלעמען וואָס זײַנען געווען באַטייליקט, אויב עס איז באַקאַנט. קענט איר נוצן נאָך מער זײַטן פּאַפּיר אַז איז נייטיק, און שרײַבט אײַער נאָמען אויף יעדן בלאַט.

6. **האָט איר זיך באַקלאָגט מיט עמעצער פֿונעם פּ.א.ב פּערסאָנעל? אַז יאָ, גיט דעם נאָמען פֿון וועמען איר האָט גערעדט, און וואָס איז געווען זײַן ענטפֿער.** זײַט ספּעציפֿיש, זײַט אַזוי גוט.

שרײַבט מיט געדרוקטע אותיות אײַער נאָמען: ______________ **דאַטע** (חודש/טאָג/יאָר): ______________

(ווער וואָס מאַכט די טענה)