



**El costo de la mala conducta:
Una propuesta de cambio**

Tabla de contenidos

¿Qué es una propuesta de cambio?.....	3
Aviso del Período de Comentarios Públicos.....	3
Definiciones.....	4
Resumen ejecutivo.....	6
Recomendaciones de la PAB sobre demandas civiles contra el Departamento de Policía de Rochester	6
Antecedentes	7
Mayor escrutinio de la mala conducta policial.....	7
Definición de mala conducta policial y sus impactos	8
Proceso de Reclamaciones Civiles en Rochester, NY	9
Hallazgos.....	10
Análisis de Presupuesto.....	10
Análisis comparativo: Reclamaciones en Rochester, Buffalo y Syracuse	10
La ciudad de Rochester: Comparación de todo el departamento.....	11
Discrepancia en los pagos de reclamaciones civiles: Documentos presupuestarios versus FOIL	13
La ciudad de Rochester: Reclamaciones contra el DPR	14
Recopilación y análisis de datos de reclamaciones civiles por parte del DPR.....	15
Cuando la Ciudad pagó un reclamo o acuerdo relacionado con la mala conducta policial, DPR remitió el asunto al SNP?.....	16
Recomendaciones de la JRP sobre la recopilación y el análisis de datos	16
Metodología e intercambio de información	17
Cronología de la adquisición de datos	18
Conclusión.....	18
Apéndice 1: Análisis de regresión multivariable	20
Entradas.....	20
Salidas	20
Apéndice 2: Análisis del presupuesto	22
Apéndice 3: Numero y cantidad de las reclamaciones por departamento	23

¿Qué es una propuesta de cambio?

Conforme al Artículo 18-5(K)(1) de la Carta Constitucional de la Ciudad, la Junta de Responsabilidad Policial revisará y evaluará las políticas, procedimientos, patrones y prácticas del DPR y recomendará cambios con la participación de la comunidad. En abril de 2021, la JRP votó a favor de ejecutar este deber con un proceso llamado propuestas de cambio. Una propuesta de cambio es un proceso basado en datos y en la comunidad en el que la JRP hace recomendaciones formales para cambiar las políticas y prácticas que afectan al Departamento de Policía de Rochester.

Conforme al Artículo 18-5(K)(2) de la Carta Constitucional de la Ciudad, la JRP enviará recomendaciones de políticas al Jefe de Policía, al Alcalde y al Concejo Municipal. La JRP también publicará las recomendaciones de política en nuestro sitio web, rocpab.org.

Conforme al Artículo 18-5(K)(4) de la Carta Constitucional de la Ciudad, el Jefe de Policía responderá a la JRP, al Alcalde y al Concejo Municipal dentro de los 30 días. Esta respuesta escrita debe incluir una explicación de por qué el Jefe está de acuerdo o en desacuerdo con las recomendaciones.

Conforme al Artículo 18-5(K)(5) de la Carta Constitucional de la Ciudad, si el Jefe de Policía está de acuerdo con una recomendación, deberá proporcionar un calendario de implementación.

Conforme al Artículo 18-5(K)(6) de la Carta Constitucional de la Ciudad, la JRP realizará un seguimiento de la implementación de las recomendaciones de política en nuestro sitio web, rocpab.org

Aviso del Período de Comentarios Públicos

La JRP anuncia la publicación del borrador de El costo de la mala conducta: una propuesta para el cambio. Está buscando comentarios sobre el borrador, que analiza las demandas civiles y las demandas contra el Departamento de Policía de Rochester.

El período de comentarios públicos se extenderá desde el 9 de septiembre de 2024 hasta el 9 de octubre de 2024.

- **Puede enviar comentarios en línea en:** <https://forms.office.com/r/tndiRTvSUx>
- **Puede enviar comentarios por teléfono al 585-280-3203**
- **Puede enviar comentarios por correo electrónico a** PABFeedback@CityofRochester.gov
- **Puede enviar comentarios por escrito por correo o en nuestro buzón ubicado en 245 E. Main Street, Rochester, NY 14604**

Después del período de comentarios públicos, el personal de la JRP analizará e incorporará los comentarios en las recomendaciones. El personal de la JRP presentará el informe revisado a la Junta Directiva para que lo apruebe, rechace o solicite una revisión. Si la Junta vota para aprobar las recomendaciones de política, la versión final aprobada se publicará en rocpab.org y se transmitirá al Concejo Municipal, al Alcalde y al Jefe de Policía.

El Jefe de Policía debe responder a las recomendaciones en un plazo de 30 días. La respuesta del Jefe se publicará en rocpab.org.

Definiciones

Aviso de reclamación: el nombre que se le da a la notificación que es requerida por la ley para una persona que demanda a una corporación pública.¹

Mala conducta policial: Cualquier acto u omisión por parte de un oficial del Departamento de Policía de Rochester que sea ilegal, contrario a la política del Departamento de Policía de Rochester o inapropiado de otra manera.²

Caso civil: Un caso civil es una demanda privada, no penal, que generalmente involucra derechos de propiedad privada, incluyendo el respeto de los derechos establecidos en la Constitución o en la ley federal o estatal.³

Abogado de la Corporación: El Abogado(a) de la Corporación, como jefe del Departamento de Leyes, se ocupará de todos los asuntos legales de la ciudad. Él o ella será admitido para ejercer como abogado(a) y consejero en los tribunales del Estado de Nueva York. El/la Abogado(a) de la Corporación está autorizado(a) a dictar las normas y reglamentos que considere apropiados o necesarios para llevar a cabo sus deberes en virtud de este Título y, además, está autorizado(a) a tomar las medidas que considere apropiadas o necesarias a su discreción para llevar a cabo o poner fin a los procedimientos legales autorizados por este Título^{4,5}.

Municipio: Unidad política con un territorio definido, estatus corporativo y, por lo general, algunos poderes de gobierno autónomo.

Junta de Responsabilidad Policial (JRP): La Junta de Responsabilidad Policial de la Ciudad de Rochester garantiza la responsabilidad pública y la transparencia sobre los poderes ejercidos por los oficiales juramentados del Departamento de Policía de Rochester.

Alianza de la Junta de Responsabilidad Policial (AJRP): La Alianza de la Junta de Responsabilidad Policial, un grupo de organizaciones comunitarias que nominan a miembros de la comunidad para que sean nombrados por el Concejo Municipal para la Junta de Responsabilidad Policial.

Acuerdo: Un acuerdo que pone fin a una disputa y resulta en la desestimación voluntaria de cualquier litigio relacionado.

Litigio: El proceso de resolver disputas mediante la presentación o respuesta a una queja a través del sistema judicial público.

Pago: Dinero pagado por un reclamo o acuerdo.

Sección de Normas Profesionales (SNP): La SNP es responsable de recibir, procesar e investigar las quejas presentadas contra los oficiales de policía de Rochester y los empleados no juramentados por acción policial o mala conducta.

¹ "Notice of Claim," TheLawDictionary.org, <https://thelawdictionary.org/notice-of-claim/>

² Charter of the City of Rochester, §18-2 "Definitions" (2023), <https://ecode360.com/35278812#35278814>

³ "Civil Case," Legal Information Institute, https://www.law.cornell.edu/wex/civil_case.

⁴ Charter of the City of Rochester, §9-1 "Corporation Counsel" (2023), <https://ecode360.com/28971861#28971861>

⁵ Rochester City Charter, §9-145 (2023) "Power of Corporation Counsel", <https://ecode360.com/28971994#28971994>

Resumen ejecutivo

Cuando las personas sienten que han experimentado mala conducta policial, pueden presentar una queja ante la Junta de Responsabilidad Policial (JRP) y/o el Departamento de Policía de Rochester (DPR). La JRP y la Sección de Normas Profesionales (SNP) del DPR investigan si ocurrió la presunta mala conducta. Sin embargo, si las personas desean restitución o compensación por los daños que sufrieron debido a la mala conducta, deben presentar una demanda civil contra el Departamento de Policía de Rochester. Esta propuesta de cambio evaluó las políticas, procedimientos, patrones y prácticas relacionadas con las demandas civiles contra el Departamento de Policía de Rochester.

A través de la investigación y el análisis comparativo, la JRP ofrece una serie de recomendaciones para mejorar la forma en que el DPR utiliza la información sobre reclamaciones civiles y demandas contra el DPR y/o sus funcionarios.

Recomendaciones de la PAB sobre demandas civiles contra el Departamento de Policía de Rochester

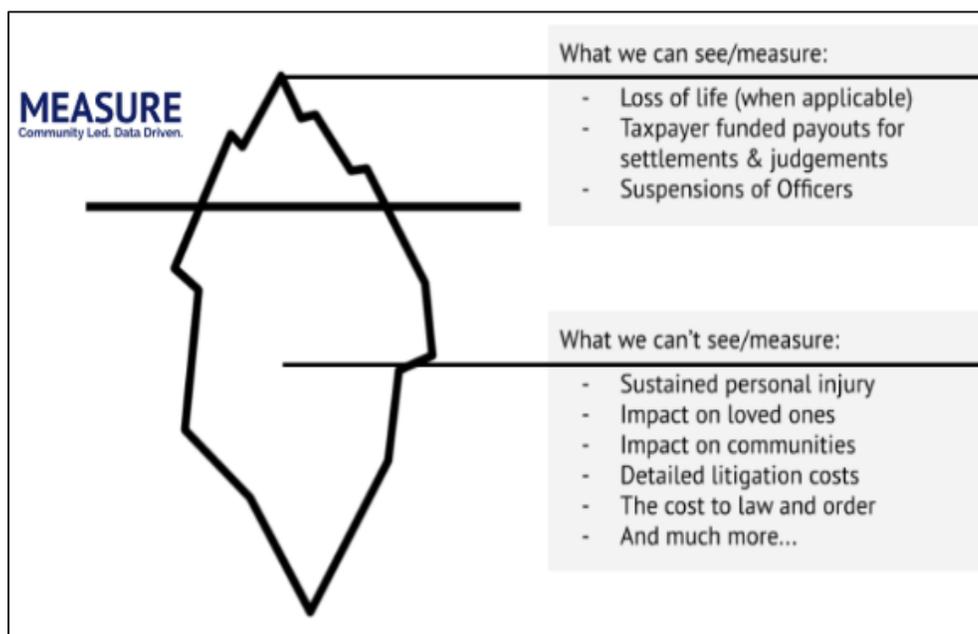
Para mejorar la confianza pública y las operaciones efectivas, la Junta de Responsabilidad Policial recomienda que el Departamento de Policía de Rochester:

- Implementar un plan de control de calidad para asegurar que todos los datos de reclamaciones civiles en IAPro, la base de datos de la Sección de Normas Profesionales, coincidan con los datos en la base de datos del Departamento de Derecho de la Ciudad;
- Recopilar datos sobre los resultados de las demandas civiles en IAPro;
- Iniciar una investigación de PSS cuando una reclamación se paga o se convierte en litigio dentro de los 18 meses del presunto incidente;
- Publicar una revisión anual de los patrones de demandas civiles contra el DPR y/o sus funcionarios a partir de los datos de IAPro; e
- Incorporar los resultados de las demandas civiles en su sistema de intervención temprana.

Antecedentes

Mayor escrutinio de la mala conducta policial

En los últimos años, la mala conducta policial ha atraído una mayor atención, lo que ha llevado a las comunidades de todo el país a examinar sus implicaciones y costos. Instituciones sin fines de lucro como We Measure en Austin, Texas, gobiernos municipales como la Ciudad de Chicago, entidades gubernamentales como la Oficina del Inspector General de la Ciudad de Nueva York (OIG-NYPD) y organizaciones periodísticas como el Washington Post han analizado los costos asociados con la mala conducta policial.



Gráfica 1: Lo que podemos y no podemos ver/medir sobre la mala conducta policial

Dichos análisis revelan la enorme carga financiera de la mala conducta policial para los contribuyentes, lo que pone de relieve la necesidad de reformas sistémicas. El informe de 2019 de la Ciudad de Chicago documentó \$46.8 millones en acuerdos y compensación del jurado por casos de mala conducta⁶. De manera similar, en 2019, la OIG-NYPD informó mejoras significativas en el seguimiento de los datos de litigios, pero un aumento en las demandas relacionadas con mala conducta.⁷ En Austin, We Measure examinó casos de uso excesivo de la fuerza entre 2012 y 2018 que costaron a los contribuyentes aproximadamente \$4.7 al año.⁸ En un intento por entender estas tendencias a nivel nacional, The Washington Post examinó los datos de los acuerdos de casos de mala conducta policial en 25 departamentos principales que totalizaron más de \$3.2 mil millones entre 2010 y 2020, un estudio en el que la ciudad de Rochester decidió no participar.⁹ Estos hallazgos subrayan la necesidad crítica de

⁶ City of Chicago, 2019 Litigation Report, Chicago Police Department (2020)

⁷ Office of the Inspector general for the NYPD, 2019 Assessment of Litigation Data involving NYPD (2019)

⁸ Paullette Blanc, Jeffrey Gleason & Ryan Jones, the Costs of Police Violence: Measuring Misconduct, MEASURE (2021)

⁹ Police Misconduct Cost Taxpayers Over \$3.2 Billion in Settlements, The Washington Post (2022)

mejorar la transparencia de datos y medidas de rendición de cuentas para mitigar los impactos financieros y sociales de la mala conducta policial.

Definición de mala conducta policial y sus impactos

La mala conducta policial incluye un espectro de comportamientos que se desvían de los estándares éticos, legales y de procedimiento que se esperan de los agentes del orden público.¹⁰ Desde las agresiones verbales y el incumplimiento hasta el uso excesivo de la fuerza y, trágicamente, incluso la muerte, estas transgresiones erosionan la confianza pública y socavan la integridad de las fuerzas del orden.

Cuando las personas sienten que han experimentado mala conducta policial en Rochester, pueden presentar una queja ante la Junta de Responsabilidad Policial o el Departamento de Policía de Rochester. La JRP y el DPR pueden investigar esas quejas para determinar si hubo mala conducta policial. Sin embargo, las personas también pueden buscar restitución o compensación mediante la presentación de una demanda civil contra el municipio responsable. Por lo general, estos fondos se cubren directamente a través del dinero de los contribuyentes o de las compañías de seguros del municipio.

Estos no son los únicos costos derivados de la mala conducta policial. Más allá de los costos cuantificables asociados con la mala conducta policial, existen impactos intangibles que no pueden pasarse por alto. La erosión de la confianza entre las fuerzas del orden y el público, junto con el trauma personal y colectivo sufrido por los directamente afectados y sus seres queridos, pone de relieve el costo social y emocional más amplio. Tales experiencias revelan el profundo impacto tanto en las personas como en las comunidades. Es importante señalar que, si bien estos costos siguen siendo incalculables y, por lo tanto, no son el punto central de este informe, su importancia no puede exagerarse. Las siguientes citas provienen de residentes de Rochester que se han visto afectados por presuntos actos de mala conducta policial.

"El sistema le falló a Daniel Prude otra vez", dijo el abogado de la familia Prude, Elliot Shields, sobre la decisión del gran jurado. "Le falló el 22 de marzo cuando fue dado de alta del hospital. Le falló la noche del 23 de marzo, cuando la policía usó fuerza mortal contra él. Y hoy le ha vuelto a fallar."¹¹

Yo confié en que el Departamento de Policía de Rochester haría lo que tenía que hacer para ayudar a mi hija, no para abusar de ella ni lastimarla en absoluto". Elba Pope dijo: "Bajo ninguna circunstancia está bien rociar con gas pimienta a un niño de 9 años que ya está detenido dentro del auto."¹²

¹⁰ Michael J. Palmiotto, Police Misconduct: What is it? (From Police Misconduct: A Reader for the 21st Century), U.S. Department of Justice (2001).

¹¹ Associated Press, "No charges against officers involved in Daniel Prude's death," Court TV (2023). <https://www.courtstv.com/news/no-charges-against-officers-involved-in-daniel-prudes-death/>

¹² Louise Hall, "Mother of pepper sprayed 9-year-old girl speaks out," The Independent (2021). <https://www.independent.co.uk/news/world/americas/mother-pepper-sprayed-nine-year-old-girl-police-b1797623.html>

*"Es difícil no solo mentalmente sino financieramente", dijo [Lekia] Smith. "Además, tampoco puedo hacer muchas cosas que podía hacer, como muchos deportes, debido a la lesión, así que ha sido muy deprimente."*¹³

Proceso de Reclamaciones Civiles en Rochester, NY

El sitio web oficial de la ciudad de Rochester proporciona información sobre el proceso de demanda civil. Este recurso, integrado en la página del Departamento de Leyes, describe los procedimientos básicos para iniciar reclamaciones contra la ciudad, incluyendo los pasos necesarios y la información de contacto.¹⁴ Las personas que buscan presentar una demanda civil o consultar con un abogado pueden encontrar una guía similar en la misma página web que analiza el Proceso de Quejas Ciudadanas de DPR.¹⁵

Cuando alguien presenta un reclamo ante la Ciudad de Rochester, la decisión de llegar a un acuerdo (un acuerdo negociado entre la ciudad y el reclamante) o de litigar (lo que lleva a un proceso de juicio tanto para el reclamante como para la ciudad) es tomada exclusivamente por el Abogado de la Corporación de Rochester¹⁶. Este proceso difiere de las ciudades cercanas como Syracuse¹⁷ y Buffalo,¹⁸ donde la decisión de litigar o llegar a un acuerdo se toma conjuntamente a través de otros organismos municipales como el Consejo Municipal/Común, democráticamente. La exclusión del Consejo Municipal o de cualquier otro organismo crea un modelo centralizado de toma de decisiones que no está alineado con la comprensión moderna de un gobierno transparente.

¹³ Adam Chodak, "One year later, EMT handcuffed by RPD investigator recounts confrontation," Rochester First, (2023). <https://www.rochesterfirst.com/news/one-year-later-emt-handcuffed-by-rpd-investigator-recounts-confrontation/>

¹⁴ Departamento de Derecho de la Ciudad de Rochester, Ciudad de Rochester, Nueva York, <https://www.cityofrochester.gov/departments/law-department>

¹⁵ Departamento de Policía de la Ciudad de Rochester, "Proceso de quejas ciudadanas de RPD", Ciudad de Rochester, Nueva York <https://www.cityofrochester.gov/departments/police/rpd-citizen-complaint-process>

¹⁶ Carta Constitutiva de la Ciudad de Rochester, §9-1 "Consejo de la Corporación" (2023), <https://ecode360.com/28971861#28971861>

¹⁷ Carta Constitutiva de la Ciudad de Syracuse, §5-1102 "Abogado de la Corporación y Personal Legal" (2023), https://library.municode.com/ny/syracuse/codes/code_of_ordinances?nodet=PTCCHSY1960_ARTVEX_CH11DELA_S5-1102COCOLEST

¹⁸ Carta Constitutiva de la Ciudad de Búfalo, §12-4 "Deberes y poderes" (2023), <https://ecode360.com/13551930#13551933>

Hallazgos

Análisis de Presupuesto

Luego, la JRP analizó los presupuestos de la ciudad de Rochester desde el año fiscal 2011-2012 hasta 2024-2025, para evaluar las diferencias entre las cantidades presupuestadas y el gasto real relacionado con reclamaciones y seguros. Estos hallazgos revelaron que la ciudad con frecuencia subestima su presupuesto para seguros generales y sentencias y reclamaciones. Además, existe inconsistencia en la transparencia con respecto a la asignación de estas cantidades presupuestadas, con distinciones poco claras entre cargos administrativos, primas y fondos de reserva. De 2011 a 2023, la diferencia entre lo presupuestado y lo que realmente se gastó ascendió a 27 millones de dólares.

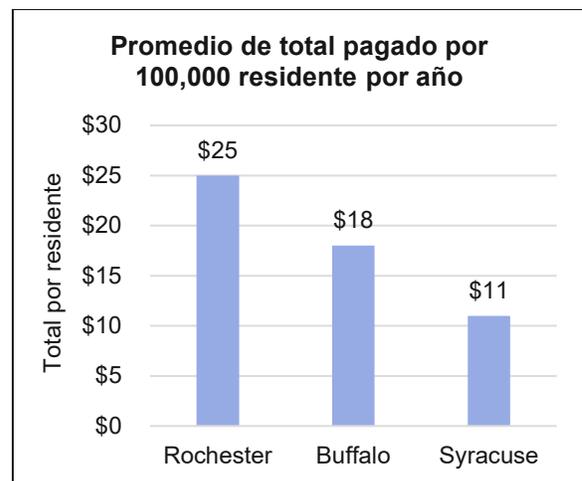
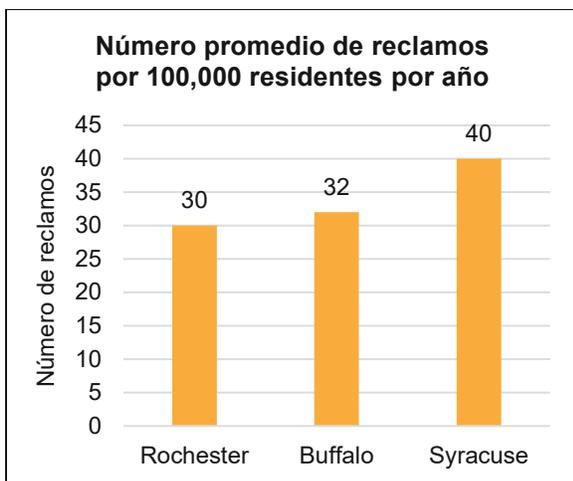
Criticamente, **esta discrepancia es casi equivalente a los pagos totales por mala conducta policial durante el mismo período, que totalizaron \$25 millones.** Para ver estas cantidades por año fiscal, consulte el Apéndice 2.

Presupuesto de juicios y reclamaciones desde el año fiscal 2011-12 hasta 2024-25			
Presupuesto total	Gasto total	Diferencia	Total pagado por reclamaciones contra RPD
\$21,050,400	\$48,755,960	\$27,705,560	\$25,549,220

Tabla 1: Análisis del presupuesto

Análisis comparativo: Reclamaciones en Rochester, Buffalo y Syracuse

La JRP comparó el monto total pagado en demandas civiles en Rochester, Buffalo y Syracuse. Debido a las limitaciones de los datos, la comparación cubre el período de cinco años de 2017 a 2021. El número de reclamaciones por cada 100,000 residentes fue aproximadamente un 8% mayor en Buffalo que en Rochester. A pesar de esto, el monto promedio pagado por residente en Buffalo es un 34% menos que en Rochester. Esta misma tendencia se puede observar cuando se observa Syracuse. El número de reclamaciones por cada 100,000 residentes en Syracuse fue un 28% mayor que en Rochester. Sin embargo, el monto promedio pagado por residente fue un 80% más bajo.



Gráfica 1: Pagos comparativos entre Rochester, Buffalo y Syracuse (2017-2021)

Tanto la ciudad de Buffalo como la ciudad de Syracuse tienen un mayor número de reclamaciones generales que Rochester. Sin embargo, al examinar tanto el monto total pagado por residente como el monto promedio pagado por residente, la ciudad de Rochester exhibió cifras más altas en comparación con Buffalo y Syracuse. Aunque tanto Buffalo como Syracuse tienden a tener un mayor número de reclamaciones pagadas, la ciudad de Rochester generalmente paga más por reclamación. Esto sugiere que las reclamaciones de Rochester son inherentemente más severas, lo que requiere pagos más altos, o las diferencias de procedimiento están llevando a un aumento de los montos de pago.

Si bien el poder de determinar los montos de los acuerdos para cualquier reclamo presentado contra la Ciudad de Rochester recae únicamente en el Abogado de la Corporación en Rochester¹⁹, esta decisión en ciudades como Buffalo²⁰ y Syracuse²¹ involucra a otros organismos municipales, como el Consejo Municipal, lo que garantiza un proceso más democrático.

La JRP solo tiene la autoridad para recomendar cambios en la política en el Departamento de Policía de Rochester. El Departamento de Derecho de la Ciudad dirige el manejo de las reclamaciones civiles, por lo que la JRP no tiene la autoridad para hacer recomendaciones sobre cómo se pagan las reclamaciones. Por lo tanto, la JRP no puede ofrecer una recomendación de que el proceso de pago de reclamaciones se haga más democrático como los procesos en Syracuse o Buffalo, recomendando que se le otorgue al Concejo Municipal el poder de aprobar o rechazar los acuerdos recomendados por el Abogado de la Corporación.

La ciudad de Rochester: Comparación de todo el departamento

Esta sección de análisis examinó la distribución de los pagos de la ciudad de Rochester entre sus diversos departamentos. Del total de reclamaciones civiles presentadas contra la ciudad de Rochester entre 2012 y 2023, el 27% resultó en pagos. Estos pagos suman un total de \$41,854,222 en costos de acuerdos y litigios en todos los departamentos de la ciudad.

Nº total de Reclamaciones	No. de Reclamaciones Pagadas	Cantidad total pagada
2,989	786	\$41,845,222

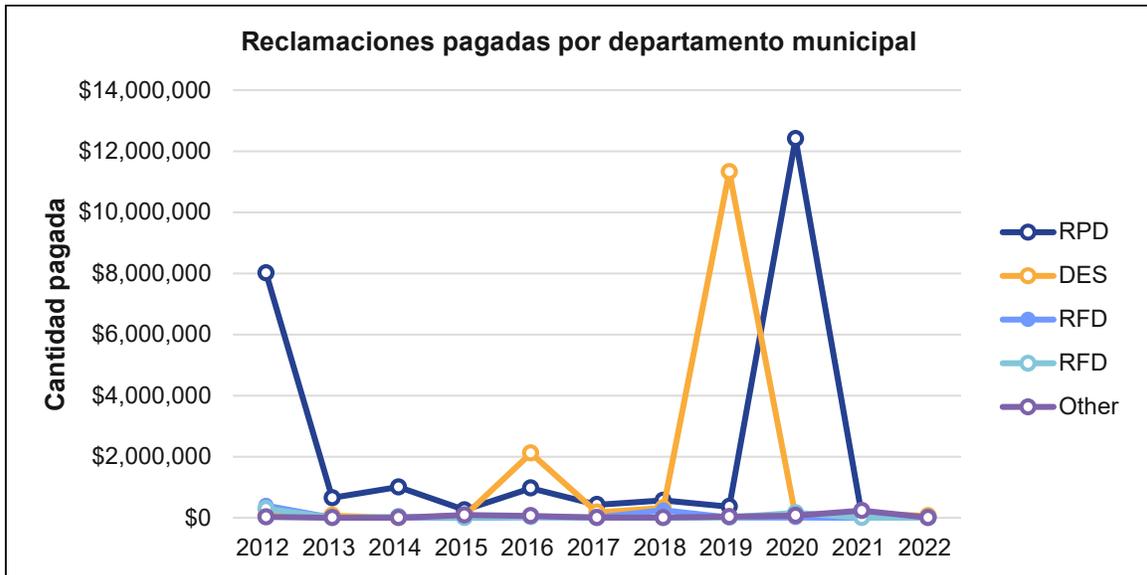
Tabla 2: Reclamaciones de todo el departamento en Rochester, NY

¹⁹ Carta Constitutiva de la Ciudad de Rochester, §9-1 "Consejo de la Corporación" (2023), <https://ecode360.com/28971861#28971861>

²⁰ Carta Constitutiva de la Ciudad de Buffalo, §12-4 "Deberes y poderes" (2023), <https://ecode360.com/13551930#13551933>

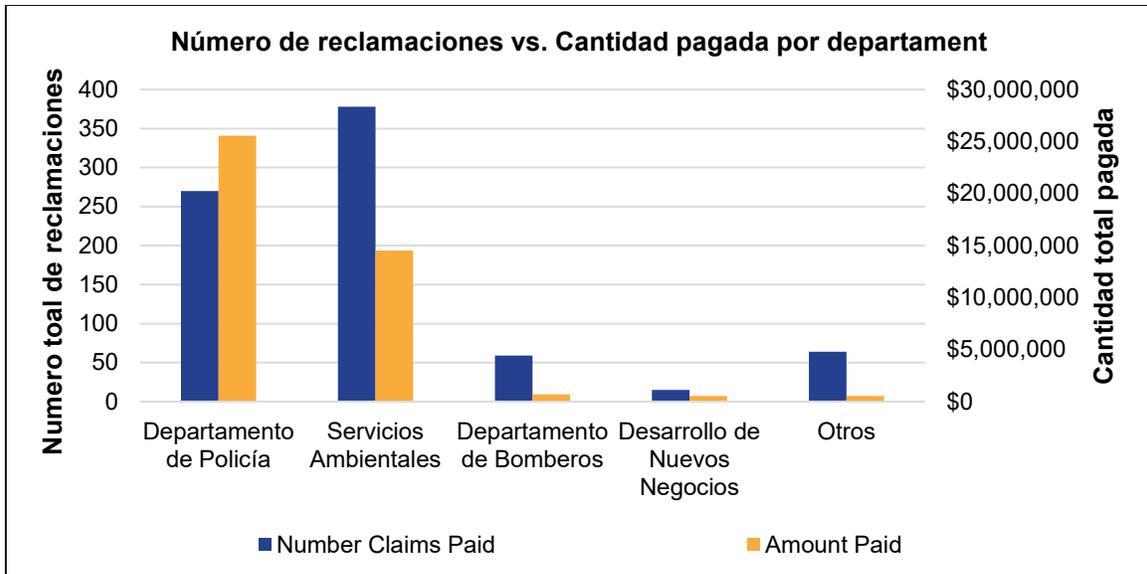
²¹ Carta Constitutiva de la Ciudad de Syracuse, §5-1102 "Abogado de la Corporación y Personal Legal" (2023), https://library.municode.com/ny/syracuse/codes/code_of_ordinances?nodet=PTCCHSY1960_ARTVEX_CH11DELA_S5-1102COCOLEST

En particular, la JRP identificó cuatro departamentos con los pagos acumulativos más grandes: el Departamento de Policía, Servicios Ambientales, el Departamento de Bomberos y Desarrollo de Vecindarios y Negocios. Los doce departamentos restantes se clasificaron bajo una categoría colectiva de "otros", lo que significa su contribución comparativamente menor a la distribución total de los pagos.



Gráfica 2: Reclamaciones pagadas por departamento de la ciudad

A pesar de representar solo el 37% del total de las reclamaciones contra la ciudad, las reclamaciones contra el Departamento de Policía representan más del 60% de los pagos totales de la ciudad de Rochester durante este período de tiempo, que ascienden a \$ 25,549,220. Este marcado contraste es evidente cuando se compara con el departamento de Servicios Ambientales, que representa casi el 50% de todas las reclamaciones de la ciudad, pero es responsable de solo el 35% de la cantidad total del pago. La JRP llevó a cabo un examen detallado de las reclamaciones presentadas contra el Departamento de Policía para entender mejor estas disparidades.



Gráfica 3: Número de reclamaciones vs. la cantidad pagada por departamento

Los datos de las Gráficas 2 y 3 se encuentran en el Apéndice 3 de este informe.

Discrepancia en los pagos de reclamaciones civiles: Documentos presupuestarios versus FOIL

Según los documentos presupuestarios anuales, la ciudad de Rochester pagó \$48,755,960 de la partida de seguro general desde 2012. Basado en el conjunto de datos creado por el Departamento Legal de la Ciudad, la JRP calculó que la ciudad ha pagado \$41,845,222 desde 2012. El presupuesto anual de la ciudad incluyó pagos para la segunda mitad del 2011. Sin embargo, la diferencia de casi \$7 millones no puede atribuirse únicamente a esos 6 meses adicionales de pagos.

La JRP descubrió que la Ciudad pagó 78 reclamaciones sin ingresar el total pagado. La JRP presentó solicitudes adicionales para obtener estos datos del Departamento Legal de la Ciudad en febrero y abril de 2024, pero el Departamento Legal de la Ciudad ignoró la primera solicitud y negó la segunda. El Departamento Legal de la Ciudad no cumplió con el siguiente FOIL de un miembro de la comunidad:

“Estoy buscando información relacionada con los datos que faltan en el PDF adjunto, "Informe de reclamaciones del CDR de 2023". Hay 78 entradas en las que esperábamos ver datos en el campo "Total pagado", pero el campo estaba vacío. Estas entradas tenían disposiciones de Pagada o Previo al Juicio. Para todas estas entradas, solicito el total pagado si se conoce. Si no se conoce el total pagado, indique el motivo. Las entradas están incluidas en la hoja de cálculo adjunta, "Reclamaciones pagadas o acuerdos sin totales. Solicito esta información en un formato legible por máquina (formato .xls, .xlsx o .csv)".

La ciudad de Rochester: Reclamaciones contra el DPR

La JRP encontró que los cinco tipos más comunes de reclamaciones presentadas contra el DPR fueron daños a la propiedad, violación de los derechos civiles, accidente automovilístico, lesiones corporales y fuerza excesiva.

Tipo de reclamación	Número de ocurrencias
Daños a la propiedad	367
Violación de los Derechos Civiles	257
Accidente de Vehículo Motorizado	220
Lesiones corporales	128
Fuerza excesiva	122

Tabla 3: Reclamaciones más frecuentes contra el DPR

La JRP encontró que el 24% de los pagos provinieron de casos que se convirtieron en litigios.

Para entender las relaciones entre los diferentes tipos de reclamaciones, sus estados y los costos asociados, la JRP aplicó una regresión lineal multivariable. Este método estadístico proporciona información sobre la relación entre múltiples variables independientes y su variable dependiente. En este caso, la JRP quería entender la relación entre ciertos tipos de reclamaciones o el impacto de la decisión de litigar versus resolver la cantidad total pagada. Para una visión más detallada de este análisis, véase el Apéndice 1.

El análisis reveló dos hallazgos clave:

1. **Impacto de los tipos de reclamaciones:** Las reclamaciones presentadas por discriminación, muerte por negligencia, Sección 1983 o lesiones corporales aumentan significativamente los costos asociados. El análisis de la JRP sugiere que la alta frecuencia de estas reclamaciones se correlaciona con el aumento de los costos de pago. Es importante tener en cuenta que uno de estos tipos de reclamaciones (lesiones corporales) también se encuentra entre las reclamaciones más frecuentes.
2. **Impacto del litigio:** La decisión de litigar demandas civiles tiene una correlación estadísticamente significativa con mayores costos de pago. Esto sugiere que la decisión de los Abogados Corporativos de litigar en lugar de resolver demandas civiles se correlaciona con un mayor costo.

La JCP tiene la autoridad para recomendar cambios tanto legislativos como de políticas. Sin embargo, en este caso, la JCP sólo se centra en recomendaciones de políticas internas para el Departamento de Policía de Rochester. Por lo tanto, no recomendamos que el proceso de pago de reclamaciones se haga más transparente en este momento, como se hizo en la ciudad de Nueva York, donde el Departamento

de Derecho de la Ciudad publica información sobre acciones civiles que alegan mala conducta policial en su sitio web.²²

Recopilación y análisis de datos de reclamaciones civiles por parte del DPR

Es importante que el DPR mantenga registros de las demandas civiles, ya que es una herramienta que mide la opinión del público sobre el desempeño de los oficiales y las prácticas departamentales. Por esa razón, muchas agencias de aplicación de la ley incluyen información sobre demandas civiles en sus Sistemas de Identificación Temprana (SIT). Los sistemas de identificación temprana ayudan a las agencias a evaluar el desempeño de los empleados e intervenir cuando el desempeño de un oficial representa un riesgo potencial. Según el sitio web de Benchmark Analytics, el software SIT del DPR puede rastrear "la actividad de demandas civiles de las funciones de los empleados".²³ Sin embargo, el DPR no utiliza actualmente esta función.

El Departamento de Derecho de la Ciudad de Rochester recibe todas las reclamaciones civiles, independientemente del departamento nombrado en la reclamación. Después de revisar una demanda civil contra el DPR, el Departamento Jurídico entrega la reclamación a la oficina de PSS en correspondencia interdepartamental o por correo electrónico. De acuerdo con el Manual de la Sección de Normas Profesionales del DPR, el DPR ingresa información sobre cada demanda civil en IAPro, que es la base de datos para mantener los archivos disciplinarios.²⁴

La JRP solicitó un conjunto de datos del RPD que incluyera todas las entradas sobre demandas civiles de la base de datos de IAPro. El objetivo de la JRP era utilizar esa información para aumentar la profundidad del análisis. Sorprendentemente, la JRP descubrió que los conjuntos de datos del DPR y del Departamento de Derecho no parecían contener la misma información. Después de comparar manualmente las entradas, parecía que faltaban muchas reclamaciones en cada conjunto de datos.

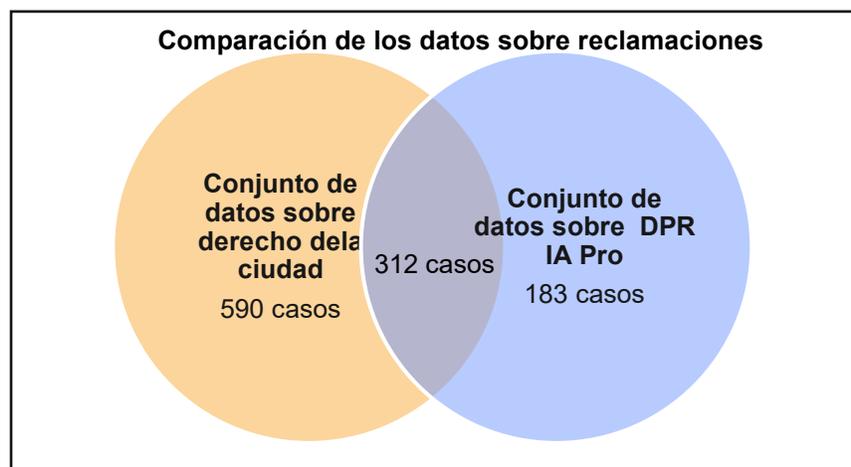


Figura 4: Comparación de los datos de reclamaciones del Departamento de Derecho de la Ciudad y el DPR

²² New York Police Department, "Civil Lawsuits (Law Dept.)," (2024). <https://nypdonline.org/link/1023>

²³ Benchmark Analytics, "Sistema de gestión de referencia" (2024). https://www.benchmarkanalytics.com/benchmark-management-system/#BMS_Internal_Affairs

²⁴ Departamento de Policía de Rochester, "Reclamaciones Civiles", Manual de la Sección de Normas Profesionales, 2014. <https://data-rpdny.opendata.arcgis.com/documents/6f6e9d5f835246e089e643c636b5e7d7>

Entre los conjuntos de datos de la Ley de la Ciudad y el DPR, se presentaron 1,085 demandas civiles contra el DPR entre 2012 y 2023. El conjunto de datos del Departamento de Derecho de la Ciudad contenía 612 reclamaciones contra el DPR, mientras que el propio conjunto de datos del DPR solo incluía 495 reclamaciones. La JRP solo pudo coincidir con 312 reclamaciones que figuraban en ambos conjuntos de datos.

El procedimiento para presentar demandas civiles en IAPro establece que la persona que ingresa los datos debe buscar un caso de SNP existente sobre el incidente. Luego, cualquier investigación disciplinaria completada debe enviarse al Departamento de Derecho de la Ciudad. La JRP analizó la frecuencia con la que había una investigación disciplinaria asociada con el incidente en una demanda civil. De todas las demandas civiles ingresadas en IAPro, alrededor del 35% también tenían una investigación disciplinaria de SNP asociada.

Cuando la Ciudad pagó un reclamo o acuerdo relacionado con la mala conducta policial, DRP remitió el asunto al SNP?

La ciudad pagó una reclamación o acuerdo en 217 de las 902 reclamaciones presentadas contra el DPR. La JRP identificó 94 de esas 217 reclamaciones en el conjunto de datos de IAPro. Solo 33 de esas 94 reclamaciones estaban asociadas con una investigación de SNP. Por lo tanto, la JRP identificó una investigación de SNP para solo el 15% de las reclamaciones y acuerdos pagados.

Del mismo modo, la decisión de convertir una demanda en litigio indicaría que la mala conducta policial puede haber ocurrido realmente. La JRP trató de responder a la pregunta: ¿con qué frecuencia SNP llevó a cabo una investigación cuando la reclamación se convirtió en litigio? La JRP encontró que 217 de las 902 reclamaciones presentadas contra DPR se convirtieron en litigios. De esas 217 afirmaciones, la JRP solo identificó 132 en el conjunto de datos de IAPro. Solo 56 de esas 132 reclamaciones estaban asociadas con una investigación de SNP. Por lo tanto, la JRP pudo identificar una investigación de SNP para el 26% de las reclamaciones que se convirtieron en litigios.

Recomendaciones de la JRP sobre la recopilación y el análisis de datos

Para mejorar la confianza pública y las operaciones efectivas, la Junta de Responsabilidad Policial recomienda que el Departamento de Policía de Rochester:

- Implementar un plan de control de calidad para asegurar que todos los datos de reclamaciones civiles en IAPro, la base de datos de la Sección de Normas Profesionales, coincidan con los datos en la base de datos del Departamento de Derecho de la Ciudad;
- Recopilar datos sobre los resultados de las reclamaciones civiles en IAPro;
- Cuando sea posible, iniciar una investigación de SNP cuando una reclamación se pague o se convierta en litigio dentro de los 18 meses posteriores al presunto incidente; y
- Publicar una revisión anual de los patrones de demandas civiles contra el DPR y/o sus funcionarios a partir de los datos de IAPro; e
- Incorporar los resultados de las reclamaciones civiles en su sistema de intervención temprana.

Metodología e intercambio de información

La JRP llevó a cabo un análisis a través de los siguientes conjuntos de datos:

1. Demandas civiles presentadas contra la ciudad de Rochester desde 2012-2023,
2. Presupuestos anuales de la ciudad de Rochester de 2012-2023,
3. Comité de reclamaciones del Consejo Común de la Ciudad de Buffalo de 2016 a 2023,
4. Pagos de reclamaciones civiles de la ciudad de Syracuse de 2015 a 2023
5. Entradas de IAPro para reclamaciones civiles que involucran a funcionarios del DPR desde 2012.

La primera solicitud de información a la ciudad de Rochester buscaba los siguientes elementos en un formato legible por máquina: todas las demandas civiles presentadas contra la ciudad con una indicación de si fueron litigadas, resueltas o no cumplidas, con los pagos correspondientes cuando correspondiera; expedientes disciplinarios por casos sostenidos de mala conducta policial para oficiales actuales y anteriores con el DPR; y las partidas presupuestarias utilizadas para financiar los pagos. La JRP hizo cinco intentos para obtener esta información en su totalidad y, finalmente, la solicitud solo se cumplió parcialmente gracias a la intervención de la Alianza de la Junta de Responsabilidad Policial (AJRP).

De hecho, la necesidad de la intervención de la comunidad para el acceso a los datos se hizo evidente a medida que surgía un patrón con cada solicitud que la JRP hacía o facilitaba. Cada solicitud que hizo la agencia fue inicialmente denegada por el Abogado de la Corporación. Luego, la JRP trabajaría con los miembros de la comunidad y facilitarían la presentación de la misma solicitud, lo que en última instancia resultaría en la adquisición de datos por parte de las agencias. Este patrón es visualmente observable en la Tabla 5.

Es crucial tener en cuenta que inicialmente la JRP planeaba evaluar la relación entre los actos específicos de mala conducta cometidos por oficiales actuales y anteriores del DPR y las demandas civiles presentadas contra la ciudad. Sin embargo, el hecho de que la ciudad no presentara la información solicitada limitó efectivamente el alcance de esta evaluación a la observación de tendencias y patrones dentro de los propios casos civiles. También es importante mencionar que la ciudad cuenta con la tecnología y la capacidad de proporcionar documentos en un formato legible por máquina para facilitar su procesamiento y análisis. En este caso, la información no se proporcionó en el formato solicitado, lo que exigió la introducción manual de datos y la realización de pruebas de control de calidad para garantizar la exactitud.

Más allá de los datos que la JRP requirió de la ciudad de Rochester para realizar este análisis, los mismos datos se solicitaron vía FOIL a la ciudad de Syracuse y Buffalo para realizar un análisis comparativo entre las tres ciudades. Estos FOIL se presentaron simultáneamente el 7 de septiembre de 2023. Si bien la ciudad de Buffalo nunca cumplió con el FOIL, el personal de la JRP pudo encontrar los procedimientos de la página del calendario del Comité de Reclamaciones del Consejo Común de Buffalo²⁵ donde se publican y votan los acuerdos/reclamaciones desde 2016 hasta el presente. La ciudad de Syracuse cumplió parcialmente con la solicitud FOIL de la JRP el 19 de julio de 2024. Este cumplimiento parcial incluyó todos los pagos de reclamaciones civiles de la ciudad de Syracuse desde 2015 hasta el presente. Esto permitió al personal de la JRP realizar de manera efectiva un análisis comparativo entre las tres ciudades desde 2016 hasta el presente.

²⁵ Ciudad de Búfalo, "Calendario", <https://www.buffalony.gov/calendar.aspx>

Cronología de la adquisición de datos

El siguiente itinerario proporciona una cronología visual que documenta los intentos de las JRP de solicitar información obligatoria de los estatutos del DPR y del Abogado de la Corporación, las denegaciones posteriores, la intervención de AJRP u otros miembros de la comunidad y, finalmente, la adquisición de datos.

Fecha	Descripción
17 de agosto de 2023	La JRP presentó la solicitud inicial de fuente de información (SOI) al DPR
21 de agosto de 2023	El abogado de la Corporación de la Ciudad de Rochester rechazó la solicitud de SOI.
7 de septiembre de 2023	La JRP presentó una solicitud FOIL a la ciudad de Rochester.
21 de septiembre de 2023	Los miembros de AJRP presentaron solicitudes FOIL a la ciudad de Rochester.
5 de octubre de 2023	El Equipo de Revisión FOIL de la Ciudad de Rochester notificó a la JRP la fecha extendida del 13 de octubre de 2023.
16 de octubre de 2023	La JRP preguntó al Equipo de Revisión de FOIL sobre el estado de la solicitud de FOIL.
18 de octubre de 2023	El abogado de la Corporación de la Ciudad de Rochester rechazó la solicitud de FOIL de la JRP.
18 de octubre de 2023	El abogado de la Corporación de la ciudad de Rochester cumple con la solicitud FOIL de la AJRP: la AJRP provee los datos a la JRP
2 de febrero de 2024	Se envió un correo electrónico El abogado de la Corporación de la ciudad solicitando los totales de pago faltantes de la solicitud FOIL cumplida
27 de febrero de 2024	La JRP presentó una SOI de seguimiento al DPR por los datos faltantes con una fecha límite extendida del 22 de marzo de 2024.
1 de marzo de 2024	Recibido el acuse de recibo de DPR.
9 de abril de 2024	El abogado de la Corporación de la Ciudad de Rochester rechazó la solicitud de SOI en una reunión con la JRP.
17 de abril de 2024	Un miembro de la comunidad presentó una solicitud FOIL a la ciudad de Rochester para obtener los datos faltantes.
18 de abril de 2024	La JRP se reunió con DPR para crear un conjunto de datos de entradas de demandas civiles en IAPro.
22 de abril de 2024	Un segundo miembro de la comunidad presentó una solicitud FOIL a la ciudad de Rochester para obtener los datos faltantes.
24 de abril de 2024	Conjunto de datos IAPro recibido del DPR.

Tabla 5: Cronología de la adquisición de datos

Conclusión

El proceso de presentación de una reclamación civil contra el Departamento de Policía de Rochester es una herramienta crucial para que los civiles busquen la responsabilidad por la mala conducta policial. El DPR puede usar información sobre reclamos civiles para crear un cambio positivo significativo entre los

oficiales. Si bien el proceso actual para manejar las demandas civiles es menos democrático y transparente que en nuestras ciudades pares de Buffalo y Syracuse, la JRP no tiene la autoridad para recomendar cambios a ese proceso. Sin embargo, hay pasos que el DPR puede tomar para superar esos inconvenientes.

Para mejorar la confianza pública y las operaciones efectivas, la Junta de Responsabilidad Policial recomienda que el Departamento de Policía de Rochester:

- Implementar un plan de control de la calidad para asegurar que todos los datos de reclamaciones civiles en IAPro, la base de datos de la Sección de Normas Profesionales, coincidan con los datos en la base de datos del Departamento de Derecho de la Ciudad;
- Recopilar datos sobre los resultados de las demandas civiles en IAPro;
- Cuando sea posible, iniciar una investigación de SNP cuando una reclamación se pague o se convierta en litigio dentro de los 18 meses posteriores al presunto incidente;
- Incorporar los resultados de las demandas civiles en su sistema de intervención temprana; y
- Publicar una revisión anual de los patrones de demandas civiles contra el DPR y/o sus funcionarios a partir de los datos de IAPro.

Apéndice 1: Análisis de regresión multivariable

Con el fin de entender las relaciones entre los diferentes tipos de reclamaciones, sus estados y los costos asociados, la JRP realizó un análisis de regresión lineal multivariable. Este método estadístico nos permite investigar cómo múltiples variables independientes influyen simultáneamente en una variable dependiente. Una descripción de las entradas y salidas se incluye, así como su importancia

Entradas

1. Variables independientes:
 - a. Tipo de reclamación: Varias categorías que representan la naturaleza de la reclamación.
 - b. Estado: Variable binaria que indica si la reclamación se litigó (1) o se resolvió (0).
2. Variable dependiente:
 - a. Costo: El pago financiero asociado con cada reclamo

Salidas

1. Coeficiente: El valor del coeficiente indica el grado de impacto que tiene la presencia de una variable independiente asociada en el costo. Por ejemplo, un coeficiente positivo para un tipo específico de reclamación sugiere que este tipo de reclamación tiende a aumentar el costo, mientras que un coeficiente negativo sugiere una disminución del costo. Véase el Cuadro 6 para el valor del coeficiente relevante para variables específicas.
2. Valor p: El valor p ayuda a determinar la significación estadística del impacto de cada variable independiente en el costo. Un valor p inferior a 0.05 suele indicar que la relación entre la variable independiente y la variable dependiente es estadísticamente significativa. Consulte la Tabla 6 para ver los valores P relevantes para variables específicas.
3. R cuadrado: el valor de R cuadrado describe el ajuste general del modelo de regresión. Indica la proporción de la varianza en la variable dependiente (costo) que puede ser explicada por las variables independientes (tipo de reclamación y estado). Un valor de R cuadrado más cercano a 1 sugiere un mejor ajuste del modelo. Para esta aplicación, el valor de R cuadrado es 0.55 y el valor de R cuadrado ajustado es 0.52.

Variable	Coeficiente	Value-p
Estado	45,520	<0.05
Lesiones corporales	44,340	<0.05
Discriminación	737,500	<0.05
Sección 1983	49,380	<0.05
Violación de los derechos civiles	-35,340	<0.05
Muerte por negligencia	180,600	<0.05

Tabla 6: Resultado del análisis de regresión lineal multivariable

Apéndice 2: Análisis del presupuesto

Presupuesto Año 2011-2024	PRESUPUESTADO					GASTO REAL					Diferencia
	Seguros Generales			Juicio y reclamación	Total	Seguros Generales			Juicio y reclamación	Total	
	Admin	Prima	Reserva			Admin	Prima	Reserva			
11-12	\$118,000	\$710,000	\$841,500	\$100,000	\$1,769,500	\$1,926,373			\$2,776	\$1,929,149	\$159,649
12-13	\$130,000	\$710,000	\$442,100	\$100,000	\$1,382,100	\$760,087			\$17,578	\$777,665	- \$604,435
13-14	\$92,400	\$510,000	\$200,200	\$100,000	\$902,600	\$1,983,018			0	\$1,983,018	\$1,080,418
14-15	\$96,000	\$714,000	\$78,100	\$100,000	\$988,100	\$2,657,393			0	\$2,657,393	\$1,669,293
15-16	\$110,000	\$714,000	\$97,600	\$100,000	\$1,021,600	\$446,542			\$19,000	\$465,542	- \$556,058
16-17	\$110,000	\$714,000	\$80,300	\$100,000	\$1,004,300	\$580,891			\$40,000	\$620,891	- \$383,409
17-18	\$110,600	\$664,000	\$63,600	\$100,000	\$938,200	\$578,413			\$5,000	\$583,413	- \$354,787
18-19	\$110,000	\$664,000	\$160,400	\$100,000	\$1,034,400	\$367,344	\$3,660,400		0	\$4,027,744	\$2,993,344
19-20	\$92,500	\$500,000	\$88,900	\$100,000	\$781,400	\$417,532	\$1,888,900		0	\$2,306,432	\$1,525,032
20-21	\$500,000		\$555,500	\$25,000	\$1,080,500	\$478,912	\$14,455,500		0	\$14,934,412	\$13,853,912
21-22	\$553,500		\$273,100	\$25,000	\$851,600	\$11,757,650			0	\$11,757,650	\$10,906,050
22-23	\$709,400		\$5,000,000	\$1,763,500	\$7,472,900	\$6,704,327			\$8,324	\$6,712,651	- \$760,249
23-24	\$1,823,200			0	\$1,823,200	N/A					
					\$21,050,400					\$48,755,960	\$27,705,560

Table 7: City of Rochester Insurance Budget Information

Apéndice 3: Numero y cantidad de las reclamaciones por departamento

Dept.	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Total
RPD	5	11	14	6	16	41	26	24	28	19	17	6	213
DES	3	3	2	0	16	43	33	31	45	27	26	18	247
RFD	0	2	0	0	1	10	4	5	6	3	1	2	34
NBD	1	2	0	0	1	2	0	1	4	2	0	0	14
Other	0	2	0	0	7	10	3	3	3	2	1	2	33
Total	9	20	16	7	41	106	66	64	86	53	45	28	541

Tabla 8: Número de reclamaciones por departamento de la ciudad por año

Dept.	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Total
RPD	\$774,500	\$8,008,650*	\$649,201	\$1,005,976	\$256,602	\$971,984	\$430,303	\$567,033	\$367,848	\$12,406,499*	\$89,887	\$20,738	\$25,549,220
DES	\$118,000	\$80,000	\$75,250	\$0	\$71,287	\$2,114,235*	\$179,291	\$316,532	\$11,327,799*	\$46,451	\$145,846	\$61,092	\$14,535,784
RFD	\$0	\$400,066	\$0	\$0	\$1,420	\$18,139	\$4,262	\$244,698	\$4,196	\$3,682	\$318	\$5,205	\$684,985
NBD	\$2,135	\$295,000	\$0	\$30,000	\$5,000	\$30,533	\$0	\$351	\$12,685	\$164,688	\$0	\$0	\$540,391
Other	\$0	\$29,000	\$0	\$0	\$90,297	\$62,999	\$4,695	\$3,481	\$37,050	\$75,594	\$235,000	\$5,725	\$543,841
Total	\$894,635	\$8,812,716	\$724,451	\$1,035,976	\$424,606	\$3,197,889	\$621,551	\$1,132,095	\$11,749,578	\$12,696,914	\$471,050	\$92,761	\$41,854,222

Tabla 9: Cantidad pagada por departamento de la ciudad por año

*Desde 2011, la ciudad de Rochester ha pagado cuatro acuerdos de más de \$1 millón. Estos cuatro acuerdos representan el 75% de lo que la ciudad ha pagado durante ese período. Los dos acuerdos del DPR de más de \$1 millón representan el 74% de lo que la ciudad ha pagado por reclamaciones contra el DPR desde 2011. Esos cuatro acuerdos se enumeran en el cuadro 10.

Año	Departamento	Cantidad
2012	RPD	\$12,000,000
2016	DES	\$11,000,000
2019	DES	\$1,352,425
2020	RPD	\$6,962,374

Table 10: Claims over \$1,000,000