



**El costo de la mala conducta:
Una propuesta de cambio**

Tabla de contenidos

¿Qué es una propuesta de cambio?.....	Error! Bookmark not defined.
Periodo de comentarios publicos.....	3
Definiciones.....	4
Resumen ejecutivo.....	Error! Bookmark not defined.
Recommendaciones de la JRP sobre las reclamaciones civiles contra el DPR	5
Antecedentes	Error! Bookmark not defined.
Mayor control de la mala conducta policial	Error! Bookmark not defined.
Definiendo la mala conducta policial y sus impactos	7
Proceso de reclamacion civil en Rochester, NY	Error! Bookmark not defined.
Metodología	8
Resultados	9
Ciudad de Rochester: Comparación por departamentos.....	Error! Bookmark not defined.
Análisis: Reclamaciones en Rochester, Buffalo, y Syracuse.....	11
Análisis del presupuesto.....	12
La Ciudad de Rochester: Reclamaciones contra el DPR	12
Recopilación y analisis de datos sobre reclamaciones civiles del DPR ...	Error! Bookmark not defined.
Cuando la ciudad pagó una reclamación o un acuerdo relacionado con la mala conducta de la policía, ¿refirió el DPR al asunto al PSS?	Error! Bookmark not defined.
Intercambio de información.....	Error! Bookmark not defined.
Calendario de adquisición de datos	15
Conclusión.....	16
Apéndice 1: Análisis de regresión multivariable	18
Entradas.....	Error! Bookmark not defined.
Salidas	18
Apéndice 2: Análisis de presupuesto	19
Apéndice 3: Número y cantidad de reclamaciones por departamento	20

¿Qué es una propuesta de cambio?

Conforme al Artículo 18-5(K)(1) de la Carta de la Ciudad, la Junta de Responsabilidad Policial revisará y evaluará las políticas, procedimientos, patrones y prácticas del RPD y recomendará cambios con el aporte de la comunidad. En abril de 2021, la JRP votó para ejecutar este deber con un proceso llamado Propuestas de Cambio. Una Propuesta de Cambio es un proceso impulsado por la comunidad y los datos donde la JRP hace recomendaciones formales para cambiar las políticas y prácticas que afectan al Departamento de Policía de Rochester.

Conforme al Artículo 18-5(K)(2) de la Carta de la Ciudad, la JRP enviará recomendaciones políticas al Jefe de Policía, al Alcalde y al Consejo Municipal. La JRP también publicará las recomendaciones políticas en nuestro sitio web, www.rocpab.org.

Conforme al artículo 18-5(K)(4) de la Carta de la Ciudad, "En un plazo de 30 días a partir de recibir las recomendaciones, el Jefe proporcionará a la Junta, al Alcalde y al Consejo una explicación por escrito de por qué el Jefe está de acuerdo o en desacuerdo con las recomendaciones políticas."

Conforme al artículo 18-5(K)(5) de la Carta de la Ciudad, si el Jefe de Policía está de acuerdo con una recomendación, deberá facilitar un calendario de aplicación.

Conforme al artículo 18-5(K)(6) de la Carta de la Ciudad, la JRP hará un seguimiento de la aplicación de las recomendaciones políticas en nuestra página web, www.rocpab.org.

Periodo de comentarios públicos

Esta Propuesta de Cambio hace recomendaciones formales sobre cómo el DPR debe utilizar la información sobre reclamaciones civiles y demandas contra el Departamento de Policía de Rochester y/o sus agentes. La Junta de Responsabilidad Policial publicó el borrador de "El Costo de la Mala Conducta: Una Propuesta de Cambio" en inglés y español el 9 de septiembre de 2024. El periodo de aportaciones públicas se extendió desde el 9 de septiembre de 2024 hasta el 31 de octubre de 2024. La JRP recogió aportaciones en múltiples formatos: formulario en línea, correo electrónico, comentarios en el sitio web, teléfono, sesiones de opinión presenciales y virtuales. Cincuenta y siete personas participaron en el proceso de aportaciones públicas. Esta versión final de la Propuesta de Cambio ha incorporado esas aportaciones.

La Junta de Responsabilidades Policial votó a favor de aprobar esta Propuesta de Cambio el 5 de diciembre del 2024. La propuesta de cambio se publicó en www.rocpab.org y transmitida al Jefe de Policía, al Alcalde y al Consejo Municipal. El Jefe de Policía deberá responder a las recomendaciones en un plazo de 30 días. La respuesta del Jefe se publicará en www.rocpab.org.

Definiciones

Notificación de reclamación: nombre que se da a la notificación que exige la ley a una persona que demanda a una empresa pública.

Mala conducta policial: Cualquier acto u omisión por parte de un Agente del Departamento de Policía de Rochester que sea ilegal, contrario a la política del Departamento de Policía de Rochester o inapropiado por cualquier otro motivo.

Caso Civil: Un caso civil es una demanda privada, no criminal, usualmente involucrando derechos de propiedad privada, incluyendo el respeto de derechos establecidos bajo la Constitución o bajo la ley federal o estatal.

Consejo de la Corporación: El Asesor Legal de la Corporación, como jefe del Departamento Legal, se ocupará de todos los asuntos legales de la ciudad. Deberá estar habilitado para ejercer como abogado y asesor en los tribunales del Estado de Nueva York. El Consejo de la Corporación está autorizado a dictar las normas y reglamentos que considere apropiados o necesarios para llevar a cabo sus funciones en virtud del presente Título y está además autorizado a tomar las medidas que considere apropiadas o necesarias a su discreción para llevar a cabo o poner fin a los procedimientos legales autorizados por el presente Título.

Municipio: Unidad política con un territorio definido, estatus corporativo y, por lo general, algunos poderes de gobierno autónomo.

Junta de Responsabilidad Policial (JRP): La Junta de Responsabilidad Policial de la ciudad de Rochester garantiza la responsabilidad pública y la transparencia sobre los poderes ejercidos por los agentes jurados del Departamento de Policía de Rochester.

Alianza de la Junta de Responsabilidad Policial (PAJRP): La Alianza de la Junta de Responsabilidad Policial, un grupo de organizaciones comunitarias que nominan a miembros de la comunidad para ser nombrados por el Ayuntamiento para la Junta de Responsabilidad Policial.

Acuerdo: Acuerdo por el que se pone fin a una disputa y se desestima voluntariamente cualquier demanda relacionada.

Demanda: El proceso de resolución de disputas mediante la presentación o contestación de una reclamación a través del sistema judicial público.

Pago: Dinero pagado por una reclamación o acuerdo.

Sección de Normas Profesionales (SNP): La SNP es responsable de recibir, procesar e investigar las quejas presentadas contra agentes de policía de Rochester y empleados no juramentados por actuaciones policiales o mala conducta.

Resumen ejecutivo

Cuando una persona considera que ha sido víctima de mala conducta policial, puede presentar una denuncia ante la Junta de Responsabilidad Policial (JRP) y/o el Departamento de Policía de Rochester (DPR). La JRP y la Sección de Normas Profesionales (SNP) del DPR investigan si se ha producido la supuesta mala conducta. Sin embargo, si los individuos quieren restitución o compensación por los daños que sufrieron debido a la supuesta mala conducta, deben presentar una demanda civil contra el Departamento de Policía de Rochester.

Nota importante: Las cantidades que la ciudad de Rochester paga en concepto de indemnización por reclamaciones y demandas no constituyen un reconocimiento de mala conducta.

El presente informe no constituye una investigación de la JRP sobre las acusaciones de mala conducta de los agentes, sino más bien una evaluación de las políticas, los procedimientos, las pautas y las prácticas relacionadas con las demandas civiles contra el Departamento de Policía de Rochester. A través de la investigación y el análisis comparativo, la JRP ofrece una serie de recomendaciones para mejorar la forma en que el DPR utiliza la información sobre reclamaciones civiles y demandas contra el DPR y/o sus oficiales.

Recomendaciones de la JRP sobre las demandas civiles contra el Departamento de Policía de Rochester

Para mejorar la confianza pública y la eficacia de las operaciones, la Junta de Responsabilidad Policial recomienda que el Departamento de Policía de Rochester:

- Implemente un plan de control de calidad para garantizar que todos los datos de las demandas civiles en IAPro, la base de datos de la Sección de Normas Profesionales, coincidan con los datos de la base de datos del Departamento Legal de la ciudad;
- Recopilar datos sobre los resultados de las demandas civiles en IAPro;
- Iniciar una investigación de la SNP cuando una reclamación se pague o se convierta en demanda dentro de los 18 meses siguientes al presunto incidente;
- Publicar una revisión anual de los patrones de las reclamaciones civiles contra el DPR y/o sus agentes a partir de los datos de IAPro, e incluir recomendaciones para modificar las políticas y/o la formación pertinentes; e
- Incorporar los resultados de las demandas civiles a su sistema de intervención temprana.

Antecedentes

Mayor control de mala conducta policial

En los últimos años, la mala conducta policial ha acaparado cada vez más atención, lo que ha llevado a comunidades de todo el país a examinar sus implicaciones y costos. Instituciones sin fines de lucro como We Measure de Austin (Texas), gobiernos municipales como el de la ciudad de Chicago, entidades gubernamentales como la Oficina del Inspector General de la ciudad de Nueva York (OIG-NYPD, por sus siglas en inglés) y organizaciones periodísticas como el Washington Post han analizado los costos asociados a la mala conducta policial.

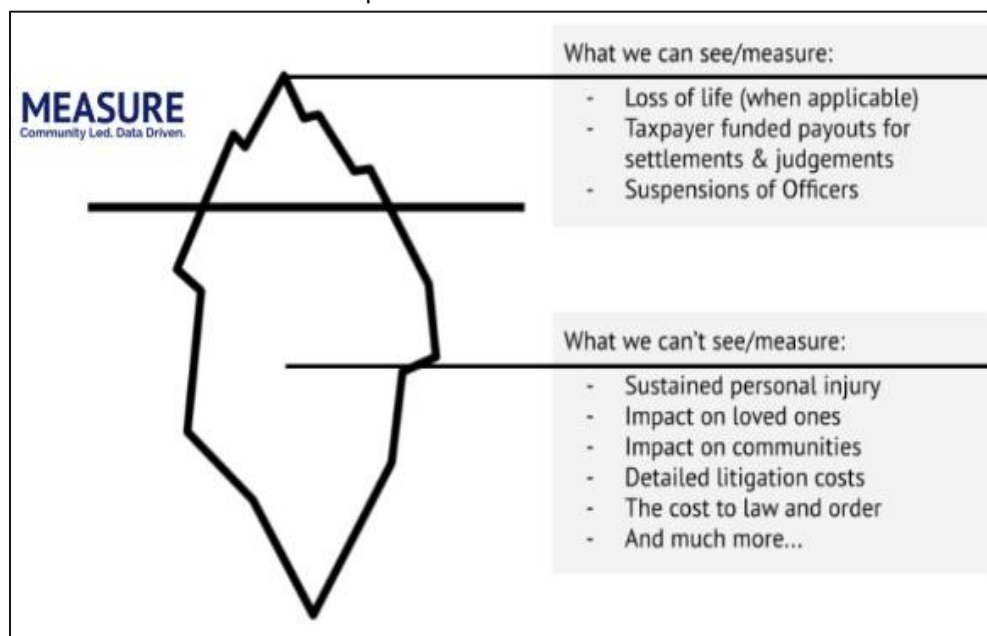


Figura 1: Lo que podemos y no podemos ver/medir sobre la mala conducta policial

Tales análisis revelan la extensa carga financiera de la mala conducta policial sobre los contribuyentes, destacando la necesidad de reformas sistémicas. El informe de 2019 de la ciudad de Chicago documentó \$46.8 millones en acuerdos y sentencias de jurado por casos de mala conducta.¹ Del mismo modo, en 2019, la OIG-NYPD, (por sus siglas en inglés) informó de mejoras significativas en el seguimiento de los datos de pleitos, pero un aumento en las demandas relacionadas con mala conducta.² En Austin, We Measure examinó los casos de fuerza excesiva entre 2012 y 2018, que cuestan a los contribuyentes aproximadamente \$4.7 millones anuales.³

En un intento por entender estas tendencias a nivel nacional, el Washington Post analizó los datos de acuerdos extrajudiciales de casos de mala conducta policial en 25 departamentos importantes, por un total de más de \$3.2 billones entre 2010 y 2020. El Washington Post quiso incluir a la ciudad de

¹ Ciudad de Chicago, 2019 Informe de Litigación, Departamento de Policía De Chicago (2020)

² Oficina del Inspector General Para NYPD, 2019 Evaluación de los datos sobre litigación NYPD (2019)

³ Paullette Blanc, Jeffrey Gleason & Ryan Jones, Los costos de la violencia policial: Midiendo la mala conducta, MEASURE (2021)

Rochester en su reportaje, pero ésta se negó a participar.⁴ Estas conclusiones subrayan la necesidad crítica de mejorar la transparencia de los datos y las medidas de responsabilidad para mitigar las repercusiones financieras y sociales de la mala conducta policial.

Definición de la mala conducta policial y sus impactos

La mala conducta policial incluye un espectro de comportamientos que se desvían de las normas éticas, legales y de procedimiento que se esperan de los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley.⁵ Desde las agresiones verbales y la prevaricación hasta el uso excesivo de la fuerza y, trágicamente, incluso la muerte, estas transgresiones erosionan la confianza pública y socavan la integridad de las fuerzas del orden.

Cuando una persona considera que ha sido víctima de una conducta policial indebida en Rochester, puede presentar una denuncia ante la Junta de Responsabilidad Policial o ante el Departamento de Policía de Rochester. La JRP y el DPR pueden investigar esas denuncias para determinar si ha habido mala conducta policial. Sin embargo, las personas también pueden solicitar una restitución o indemnización presentando una demanda civil contra la ciudad de Rochester. Los fondos para pagar las indemnizaciones derivadas de reclamaciones y litigios suelen estar cubiertos por el presupuesto de seguros de la ciudad de Rochester, que cualquiera puede consultar en www.CityofRochester.gov/Budget.

Estos no son los únicos costos derivados de la mala conducta policial. Más allá de los costos cuantificables asociados a la mala conducta policial existen impactos intangibles que no pueden pasarse por alto. La erosión de la confianza entre las fuerzas del orden y el público, junto con el trauma personal y colectivo que sufren los directamente afectados y sus seres queridos, pone de manifiesto el costo social y emocional más amplio. Estas experiencias revelan el profundo impacto tanto en los individuos como en las comunidades. Es importante señalar que, aunque estos costos siguen siendo inconmensurables y por lo tanto no son el punto central de este informe, su importancia no puede ser exagerada. Las siguientes citas proceden de ciudadanos de Rochester que se han visto afectados por presuntos actos de mala conducta policial.

*"El sistema volvió a fallar a Daniel Prude", dijo el abogado de la familia Prude, Elliot Shields, sobre la decisión del gran jurado. " Le falló el 22 de marzo cuando fue dado de alta del hospital. Le falló la noche del 23 de marzo, cuando la policía utilizó fuerza mortal contra él. Y le ha vuelto a fallar hoy."*⁶

"Confíe en que el Departamento de Policía de Rochester haría lo necesario para ayudar a mi hija, no para maltratarla ni hacerle daño alguno". Elba Pope dijo: "Bajo

⁴ La mala conducta policial costó a los contribuyentes más de \$3.2 billones en indemnizaciones, El Washington Post (2022)

⁵ Michael J. Palmiotto, Mala conducta policial: ¿Qué es? (De La mala conducta policial: Una lectura para el siglo XXI), Departamento de Justicia de U.S. (2001).

⁶ Associated Press, "No hay cargos contra los agentes implicados en la muerte de Daniel Prude," Court TV (2023). <https://www.courttv.com/news/no-charges-against-officers-involved-in-daniel-prudes-death/>

*cualquier circunstancias no está bien rociar con gas pimienta a una niña de 9 años que ya está detenida dentro del automóvil."*⁷

*"No sólo es difícil mentalmente, sino también económicamente", dijo [Lekia] Smith. "Además, no puedo hacer muchas de las cosas que podía hacer, como muchos deportes, debido a la lesión, así que ha sido muy deprimente."*⁸

Proceso de reclamación civil en Rochester, NY

El sitio web oficial de la ciudad de Rochester ofrece información sobre el proceso de reclamación civil. Este recurso resume los procedimientos básicos para iniciar reclamaciones contra la ciudad, incluyendo los pasos necesarios y la información de contacto.⁹ Las personas que deseen presentar una demanda civil o consultar con un abogado pueden encontrar orientaciones similares en la misma página web en la que se presenta el proceso de denuncia ciudadana del DPR.¹⁰

Cuando alguien presenta una reclamación a la ciudad de Rochester, la decisión de llegar a un acuerdo (un acuerdo negociado entre la ciudad y el reclamante) o de litigar (lo que lleva a un proceso judicial tanto para el reclamante como para la ciudad) corresponde exclusivamente al Consejo de la Corporación de Rochester.¹¹ Este proceso difiere del de ciudades cercanas como Syracuse¹² y Buffalo,¹³ donde la decisión de litigar o llegar a un acuerdo se toma conjuntamente a través de otros órganos municipales como el Ayuntamiento/Común - democráticamente. La exclusión del Consejo Municipal o de cualquier otro órgano crea un modelo centralizado de toma de decisiones que no se ajusta a la concepción moderna de un gobierno transparente.

Metodología

La JRP analizó los siguientes conjuntos de datos:

1. Demandas civiles presentadas contra la ciudad de Rochester entre 2012 y 2023,
2. Presupuestos anuales de la ciudad de Rochester de 2012 a 2023,
3. Comisión de reclamaciones del Consejo Común de la Ciudad de Buffalo de 2016-2023,
4. Pagos por reclamaciones civiles de la ciudad de Syracuse de 2015 a 2023.

⁷ Louise Hall, "Habla la madre de la niña de 9 años rociada con gas pimienta," The Independent (2021). <https://www.independent.co.uk/news/world/americas/mother-pepper-sprayed-nine-year-old-girl-police-b1797623.html>

⁸ Adam Chodak, "Un año después, un paramédico esposado por un investigador del DPR relata el enfrentamiento," Rochester First, (2023). <https://www.rochesterfirst.com/news/one-year-later-emt-handcuffed-by-rpd-investigator-recounts-confrontation/>

⁹ Departamento Legal de la Ciudad de Rochester, Ciudad de Rochester, New York, <https://www.cityofrochester.gov/departments/law-department>

¹⁰ Departamento de la Policía de la Ciudad de Rochester, "Proceso de reclamación ciudadana del DPR". Ciudad de Rochester, New York <https://www.cityofrochester.gov/departments/police/rpd-citizen-complaint-process>

¹¹ Carta de la ciudad de Rochester, §9-1 "Consejo de la Corporación" (2023), <https://ecode360.com/28971861#28971861>

¹² Carta de la Ciudad de Syracuse, §5-1102 "Consejo de la Corporación y personal legal" (2023), https://library.municode.com/ny/syracuse/codes/code_of_ordinances?nodeId=PTCCHSY1960_ARTVEX_CH11DELA_S5-1102COCOLEST

¹³ Carta de la Ciudad de Buffalo, §12-4 "Funciones y poderes" (2023), <https://ecode360.com/13551930#13551933>

5. Entradas en IAPro de demandas civiles en las que están implicados agentes del DPR desde 2012.

Debido a las limitaciones de los conjuntos de datos, la JRP optó por comparar las reclamaciones contra las ciudades de Rochester, Buffalo y Syracuse a lo largo de un período de cinco años con datos completos para las tres ciudades: 2017-2021. La sección denominada Intercambio de información describe con más detalle el proceso de adquisición de la información anterior.

Los datos sin procesar que contienen las reclamaciones contra la ciudad de Rochester se pueden encontrar en www.rocpab.org/policy-oversight.

Nota Importante: Las cantidades que la ciudad de Rochester paga en concepto de liquidación de reclamaciones y litigios no constituyen un reconocimiento de mala conducta.

Resultados

Ciudad de Rochester: Comparación por departamentos

Esta sección del análisis examinó la distribución de los pagos del Ayuntamiento de Rochester entre sus distintos departamentos. Del total de demandas civiles presentadas contra la ciudad de Rochester entre 2012 y 2023, el 27% dieron lugar a pagos. Estos pagos ascienden a un total de \$41,854,222 en costos de liquidación y litigios en todos los departamentos de la ciudad.

Número total de reclamaciones	Nº de reclamaciones pagadas	Cantidad total pagada
2,989	541 ¹⁴	\$41,845,222

Tabla 2: Reclamaciones a nivel de departamento en Rochester, NY

En particular, la JRP identificó cuatro departamentos con los mayores pagos acumulados: Departamento de Policía, Servicios Medioambientales, Departamento de Bomberos y Desarrollo Vecinal y Empresarial. Los doce departamentos restantes se clasificaron bajo la etiqueta colectiva de "otros", lo que significa que su contribución a la distribución total de los pagos fue comparativamente menor.

¹⁴ Este número se basa en los datos facilitados por la ciudad de Rochester. No se incluyen 78 reclamaciones clasificadas como pagadas, pero que carecían de una entrada en el campo de importe pagado. Este número también excluye 167 reclamaciones clasificadas como denegadas, pero que incluían una entrada de \$0 en el espacio de importe pagado..

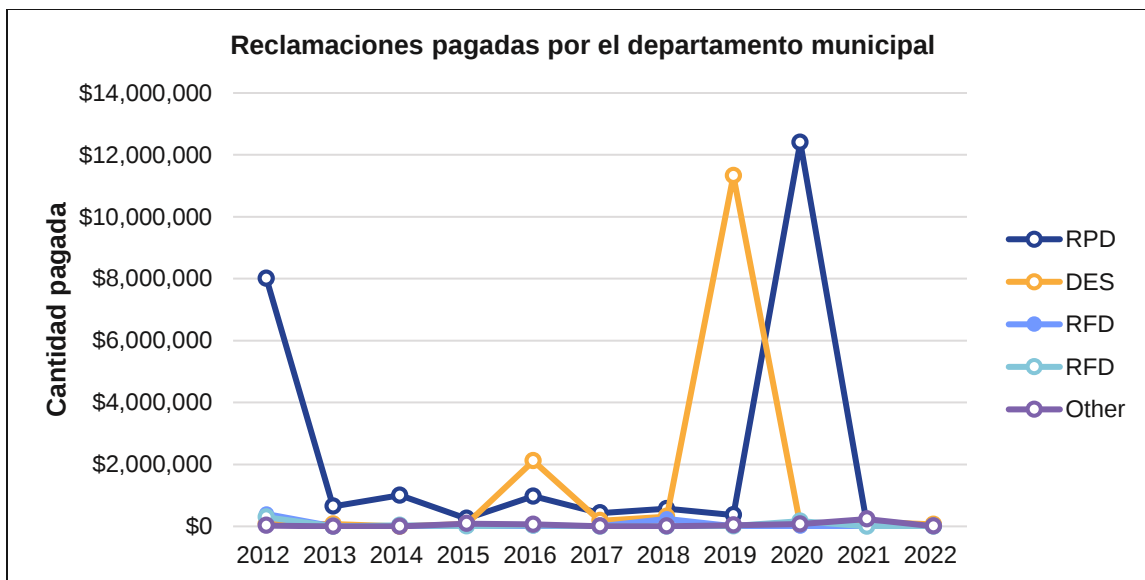


Figura 3: Reclamaciones pagadas por departamento municipal

A pesar de representar sólo el 37% del total de reclamaciones contra la ciudad, las reclamaciones contra el Departamento de Policía representan más del 60% del total de pagos de la ciudad de Rochester durante este periodo, por un importe de \$25,549,220. Este marcado contraste resulta evidente cuando se compara con el Departamento de Servicios Medioambientales, que representa casi el 50% de todas las reclamaciones de la ciudad, pero es responsable de sólo el 35% del importe total de pagos. La JRP llevó a cabo un examen detallado de las reclamaciones presentadas contra el Departamento de Policía para comprender mejor estas disparidades.

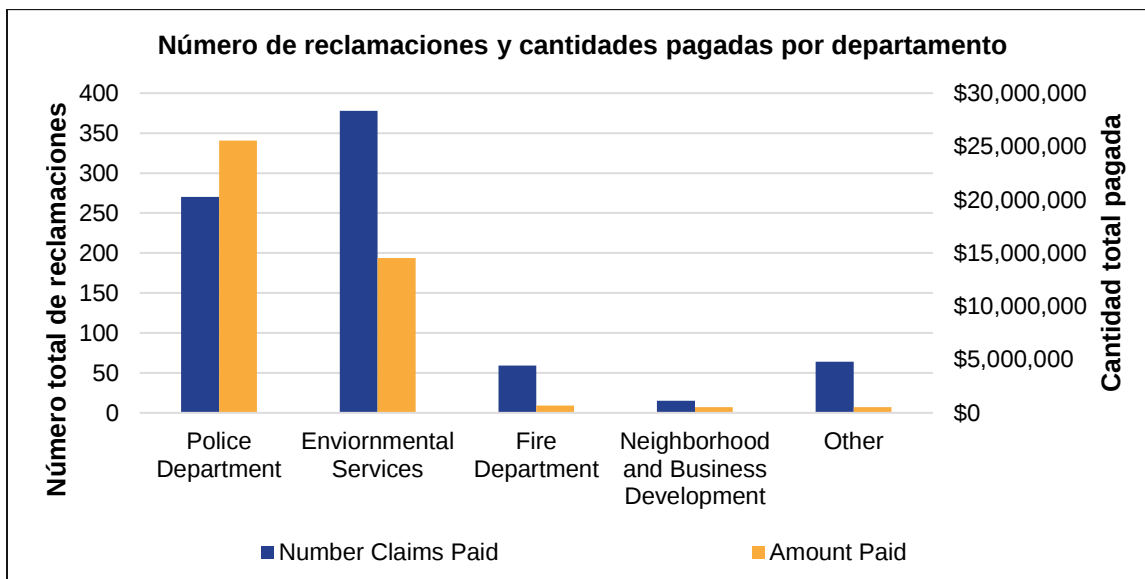


Figura 4: Número de reclamaciones pagadas vs. Cantidad pagada por departamento

Los datos de las figuras 3 y 4 figuran en el Apéndice 3 del presente informe.

Análisis comparativo: Reclamaciones en Rochester, Buffalo, y Syracuse

La JRP comparó la cantidad total pagada en reclamaciones civiles en Rochester, Buffalo y Syracuse. Debido a las limitaciones de los datos, la comparación abarca el período de cinco años comprendido entre 2017 y 2021. La JRP restringió este análisis al número de reclamaciones pagadas. Los conjuntos de datos de Buffalo y Syracuse no contienen información sobre las reclamaciones denegadas.

El número de reclamaciones pagadas por cada 100,000 residentes fue aproximadamente un 8% mayor en Buffalo que en Rochester. A pesar de ello, el importe medio pagado por residente en Buffalo es un 34% inferior al de Rochester. Esta misma tendencia se observa en Syracuse. El número de reclamaciones pagadas por cada 100,000 residentes en Syracuse fue un 28% mayor que en Rochester. Sin embargo, el importe medio pagado por residente fue un 80% inferior.

La JRP utilizó los datos de población del censo de cada diez años de 2020 en estos cálculos. Los datos a nivel de incidente de la JRP para las tres ciudades se pueden descargar en www.rocpab.org/policy-oversight.

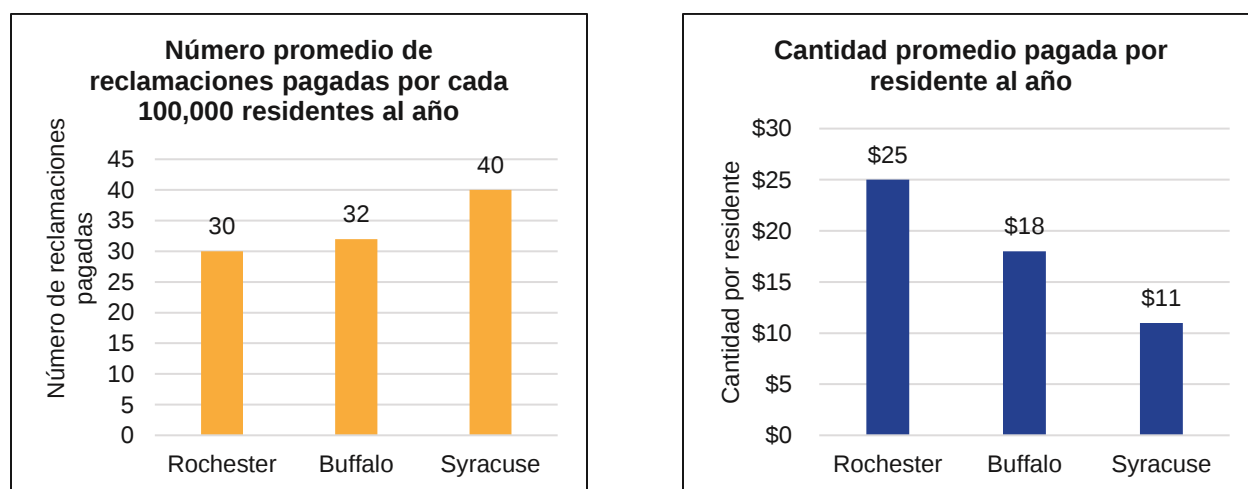


Figure 2: Comparative Payouts between Rochester, Buffalo and Syracuse (2017-2021)

Tanto la ciudad de Buffalo como la de Syracuse tienen un mayor número de reclamaciones pagadas que Rochester. Sin embargo, la ciudad de Rochester tiene la mayor cantidad total pagada por residente y la cantidad promedio pagada por residente. Aunque tanto Buffalo como Syracuse tienden a tener un mayor número de reclamaciones pagadas, la ciudad de Rochester generalmente pagó más por reclamación. Esto sugiere que las reclamaciones de Rochester son intrínsecamente más graves, lo que requiere pagos más elevados, o bien que las diferencias de procedimiento dan lugar a un aumento de las cantidades pagadas.

Mientras que la facultad de determinar las cantidades de liquidación para cualquier reclamación presentada contra la Ciudad de Rochester recae exclusivamente en el Consejo de la Corporación en

Rochester.¹⁵ esta decisión en ciudades como Buffalo¹⁶ y Syracuse¹⁷ incluye a otros órganos municipales, como el Ayuntamiento, lo que garantiza un proceso más democrático.

La JRP sólo tiene autoridad para recomendar cambios de política en el Departamento de Policía de Rochester. El Departamento Legal de la ciudad dirige la tramitación de las reclamaciones civiles, por lo que la JRP no tiene autoridad para hacer recomendaciones sobre cómo se pagan las reclamaciones. Por lo tanto, la JRP no puede ofrecer una recomendación para que el proceso de pago de las reclamaciones sea más democrático, como los procesos de Syracuse o Buffalo, recomendando que el Consejo de la Ciudad tenga el poder de aprobar o rechazar los acuerdos recomendados por el Consejo de la Corporación.

Análisis del presupuesto

La JRP analizó los presupuestos de la ciudad de Rochester desde el año fiscal 2011-2012 hasta el 2022-2023, para evaluar la cantidad gastada en reclamaciones y seguros. Según los documentos presupuestarios anuales, la ciudad de Rochester pagó \$48,755,960 de la partida de seguros generales desde 2011-2012 hasta 2022-2023. El presupuesto de seguros también incluye los gastos administrativos, que deberían mantenerse relativamente constantes de un año a otro. El proceso de preparación del presupuesto para el año siguiente es sencillo para la mayoría de las partidas presupuestarias de la ciudad. Sin embargo, tiene más dificultades para anticipar cuánto hay que presupuestar para pagar las reclamaciones contra la ciudad. Para ver la cantidad gastada en seguros por año fiscal, véase el Apéndice 2.

La ciudad de Rochester: Reclamaciones contra el DPR

La JRP descubrió que los cinco tipos más comunes de reclamaciones presentadas contra el DPR eran daños a la propiedad, violación de los derechos civiles, accidente de automóvil, lesiones corporales y uso excesivo de la fuerza.

Tipo de reclamación	Número de incidencias
Daños a la propiedad	367
Violación de los derechos civiles	257
Accidente de automóvil	220
Lesiones corporales	128
Uso excesivo de la fuerza	122

Tabla 3: Reclamaciones más frecuentes contra el DPR

¹⁵ Carta de la Ciudad de Rochester, §9-1 “Consejo de la Corporación” (2023), <https://ecode360.com/28971861#28971861>

¹⁶ Carta de la Ciudad de Buffalo, §12-4 “Funciones y Poderes” (2023), <https://ecode360.com/13551930#13551933>

¹⁷ Carta de la Ciudad de Syracuse, §5-1102 “Consejo de la Corporación y personal legal” (2023), https://library.municode.com/ny/syracuse/codes/code_of_ordinances?nodeId=PTCCHSY1960_ARTVEX_CH11DELA_S5-1102COCOLEST

La JRP encontró que el 24% de los pagos procedían de casos que se convirtieron en litigios. Para comprender las relaciones entre los distintos tipos de reclamaciones, su estado y los costos asociados, la JRP aplicó una regresión lineal multivariable. Este método estadístico permite conocer la relación entre múltiples variables independientes y su variable dependiente. En este caso, la JRP deseaba entender la relación entre determinados tipos de reclamación o el impacto de la opción de litigar frente a la de llegar a un acuerdo sobre la cantidad total pagada. Para un análisis más detallado, véase el Apéndice 1.

El análisis reveló dos conclusiones clave:

1. **Impacto de los tipos de reclamación:** Las demandas presentadas por discriminación, homicidio por negligencia, artículo 1983 o lesiones corporales aumentan significativamente los costos asociados. El análisis de la JRP sugiere que la presencia de estos tipos de reclamación está correlacionada con un aumento de los costos de pago. Es importante señalar que uno de estos tipos de reclamaciones (lesiones corporales) se encuentra también entre las reclamaciones más frecuentemente presentadas.
2. **Impacto de los litigios:** La decisión de litigar las reclamaciones civiles también tiene una correlación estadísticamente significativa con el aumento de los costos de pago. Esto sugiere que la decisión de los abogados de la empresa de litigar en lugar de resolver las reclamaciones civiles está correlacionada con un mayor costo.

La JRP tiene autoridad para recomendar cambios tanto legislativos como políticos. Sin embargo, en este caso, La JRP sólo se enfoca en recomendaciones de política interna para el Departamento de Policía de Rochester. Por lo tanto, no estamos recomendando que el proceso de pago de las reclamaciones sea más transparente en este momento, como se hace en la ciudad de Nueva York, donde el Departamento de Derecho de la Ciudad publica información sobre las acciones civiles que alegan mala conducta policial en su sitio web..¹⁸

Recopilación y análisis de datos sobre reclamaciones civiles por parte del DPR

Es importante que el DPR mantenga registros de las reclamaciones civiles, porque es una herramienta que mide la opinión del público sobre el desempeño de los agentes y las prácticas del departamento. Por ese motivo, muchos organismos encargados de hacer cumplir la ley incluyen información sobre reclamaciones civiles en sus Sistemas de Intervención Temprana (SIT). Los Sistemas de Intervención Temprana ayudan a los organismos a evaluar el desempeño de los empleados y a intervenir cuando la actuación de un agente plantea un riesgo potencial. Según el sitio web de Benchmark Analytics, el software SIT del DPR puede rastrear "la actividad de demandas civiles de las funciones de los empleados."¹⁹ Aunque algunos organismos encargados de hacer cumplir la ley utilizan los resultados de las reclamaciones civiles en sus sistemas de intervención temprana, el DPR no utiliza actualmente esta función.

El Departamento Jurídico de la ciudad de Rochester recibe todas las demandas civiles, independientemente del departamento mencionado en la demanda. Después de revisar una reclamación civil contra el DPR, el Departamento Jurídico entrega la reclamación a la oficina de PSS en

¹⁸ Departamento de la Policía de Nueva York, "Demandas civiles (Departamento Legal)," (2024). <https://nypdonline.org/link/1023>

¹⁹ Benchmark Analytics, «Sistema de gestión Benchmark," (2024). https://www.benchmarkanalytics.com/benchmark-management-system/#BMS_Internal_Affairs

correspondencia interdepartamental o por correo electrónico. Según las normas profesionales del DPR Sección Manual, el DPR introduce información sobre cada demanda civil en IAPro, que es la base de datos para mantener los expedientes disciplinarios.²⁰

El DPR compartió un conjunto de datos que incluía todas las entradas sobre demandas civiles de la base de datos IAPro. La JRP encontró que los conjuntos de datos del DPR y del Departamento Legal no contenían toda la misma información. Tras comparar manualmente las entradas, parecía que faltaban reclamaciones en cada conjunto de datos. Conjunto de datos sobre la ley municipal

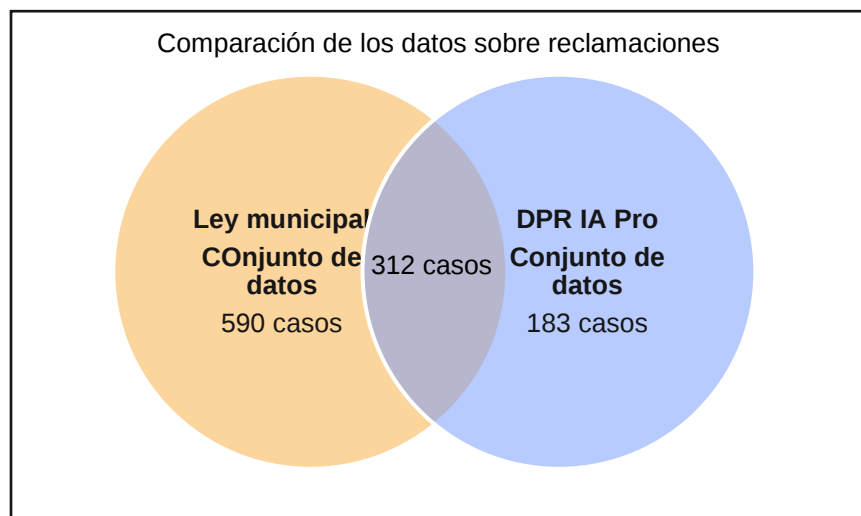


Figura 5: Comparación de los datos de reclamaciones del Departamento Legal de la Ciudad y el DPR

Entre los conjuntos de datos de la Ley Municipal y el DPR, se presentaron 1,085 demandas civiles contra el DPR entre 2012 y 2023, pero la JRP solo pudo cotejar 312 demandas entre los conjuntos de datos.

El procedimiento para introducir reclamaciones civiles en IAPro establece que la persona que introduce los datos debe buscar un caso SNP existente sobre el incidente. A continuación, las investigaciones disciplinarias concluidas deben remitirse al Departamento Legal Municipal. La JRP analizó con qué frecuencia había una investigación disciplinaria asociada al incidente en una reclamación civil. De todas las reclamaciones civiles introducidas en IAPro, alrededor del 35% tenían también una investigación disciplinaria de SNP asociada.

Cuando la ciudad pagó una reclamación o un acuerdo relacionado con la mala conducta de la policía, ¿remitió el DPR el asunto al SNP?

La ciudad pagó una reclamación o un acuerdo en 217 de las 902 reclamaciones presentadas contra el DPR. La JRP identificó 94 de esas 217 reclamaciones en el conjunto de datos IAPro. Sólo 33 de esas 94 reclamaciones estaban asociadas a una investigación de SNP. Así pues, la JRP identificó una investigación de SNP sólo en el 15% de las reclamaciones y liquidaciones pagadas. Del mismo modo, la

²⁰ Departamento de la Policía de Rochester, "Reclamaciones Civiles," Manual de la Sección de Normas Profesionales (2014). <https://data-rpdny.opendata.arcgis.com/documents/6f6e9d5f835246e089e643c636b5e7d7>

decisión de convertir una reclamación en litigación indicaría que puede haberse producido realmente una mala conducta policial. La JRP trató de responder a la pregunta: ¿con qué frecuencia realizaba el SNP una investigación cuando la reclamación se convertía en litigación? La JRP encontró que 217 de las 902 reclamaciones presentadas contra el DPR se convirtieron en litigación. De esas 217 reclamaciones, la JRP sólo identificó 132 en el conjunto de datos de IAPro. Sólo 56 de esas 132 reclamaciones estaban asociadas a una investigación de SNP. Así pues, la JRP pudo identificar una investigación de SNP para el 26% de las reclamaciones que se convirtieron en litigación.

Información compartida

La primera solicitud de información a la ciudad de Rochester buscaba los siguientes elementos en un formato legible por máquina: todas las demandas civiles presentadas contra la ciudad con una indicación de si se habían litigado, resuelto o incumplido, con los pagos correspondientes en su caso; los registros disciplinarios de los casos sostenidos de mala conducta policial de los agentes actuales y anteriores del DPR; y las partidas presupuestarias utilizadas para financiar los pagos. La JRP realizó cinco intentos para obtener esta información en su totalidad y, en última instancia, la solicitud sólo se cumplió parcialmente gracias a la intervención de la Alianza de la Junta de Rendición de Cuentas de la Policía (AJRCP).

De hecho, la necesidad de intervención comunitaria para el acceso a los datos se hizo evidente al surgir un patrón con cada solicitud que la JRP realizaba o facilitaba. Todas las solicitudes presentadas por la agencia fueron denegadas inicialmente por el Consejo de la Corporación. A continuación, ella JRP trabajaba con los miembros de la comunidad y les facilitaba la presentación de la misma solicitud, lo que finalmente daba lugar a la obtención de datos por parte de la agencia. Esta pauta puede observarse visualmente en el calendario proporcionado.

Es crucial señalar que, en un principio, la JRP tenía previsto evaluar la relación entre los actos específicos de mala conducta cometidos por los agentes actuales y anteriores del DPR y las demandas civiles presentadas contra la ciudad. Sin embargo, el hecho de que la ciudad no haya facilitado la información solicitada ha limitado el alcance de esta evaluación a la observación de tendencias y pautas en los propios casos civiles. También es importante mencionar que el grupo dispone de la tecnología y la capacidad necesarias para proporcionar documentos en un formato legible por máquina para facilitar su procesamiento y análisis. En este caso, la información no se facilitó en el formato solicitado, lo que obligó a introducir los datos manualmente y a realizar pruebas de control de calidad para garantizar su exactitud.

Además de los datos que la JRP solicitó a la ciudad de Rochester para realizar este análisis, se solicitaron los mismos datos mediante FOIL, (por sus siglas en inglés), a las ciudades de Syracuse y Buffalo, con el fin de realizar un análisis comparativo entre las tres ciudades. Estos FOIL se presentaron simultáneamente el 7 de septiembre de 2023. Aunque la ciudad de Buffalo nunca cumplió el FOIL, el personal de la JRP pudo encontrar las actas de la página del calendario del Comité de Reclamaciones del Consejo Común de Buffalo²¹ donde se publican y votan los acuerdos/reclamaciones desde 2016 hasta la actualidad. La ciudad de Syracuse cumplió parcialmente la solicitud FOIL de la JRP el 19 de julio de 2024. Este cumplimiento parcial incluyó todos los pagos de reclamaciones civiles de la ciudad de Syracuse desde 2015 hasta la actualidad. Esto permitió al personal de la PJRP llevar a cabo un análisis comparativo entre las tres ciudades desde 2016 hasta la actualidad.

²¹ Ciudad de Buffalo, "Calendario", <https://www.buffalony.gov/calendar.aspx>

Calendario de adquisición de datos

La siguiente tabla cronológica ofrece una cronología visual que documenta los intentos de la JRP por solicitar al DPR y al Consejo de la Corporación la información exigida por la carta, las posteriores denegaciones, la intervención de la AJRCP o de otros miembros de la comunidad y, finalmente, la obtención de datos.

Fecha	Descripción
17 de agosto de 2023	La JRP presentó la solicitud inicial de Fuente de Información (FI) al DPR.
21 de agosto de 2023	El Consejo de la Corporación de la Ciudad de Rochester denegó la solicitud de FI.
7 de septiembre de 2023	La JRP presentó una solicitud FOIL a la ciudad de Rochester.
21 de septiembre de 2023	Los miembros de AJRCP presentaron solicitudes FOIL a la ciudad de Rochester.
5 de octubre de 2023	El equipo de revisión FOIL de la ciudad de Rochester notificó a la JRP la fecha extendida del 13 de octubre de 2023.
16 de octubre de 2023	La JRP preguntó al Equipo de Revisión FOIL sobre el estado de la solicitud FOIL.
18 de octubre de 2023	El Consejo de la Corporación de la Ciudad de Rochester denegó la solicitud FOIL de la JRP.
18 de octubre de 2023	El Consejo de la Corporación de la Ciudad de Rochester satisface la solicitud FOIL de AJRCP - AJRCP proporciona datos la JRP.
2 de febrero de 2024	La JRP solicitó al Consejo de la Corporación los pagos que faltaban.
27 de febrero de 2024	La JRP presentó una FI de seguimiento al DPR por los datos que faltaban con un plazo extendido hasta el 22 de marzo de 2024.
1 de marzo de 2024	Recibido confirmación de recibo del DPR.
9 de abril de 2024	El Consejo de la Corporación de la ciudad de Rochester denegó la solicitud de FI en una reunión con la JRP.
17 de abril de 2024	Un miembro de la comunidad presentó una solicitud FOIL a la ciudad de Rochester para obtener los datos que faltaban.
18 de abril de 2024	La JRP se reunió con el DPR para crear un conjunto de datos de entradas de reclamaciones civiles en IAPro.
22 de abril de 2024	Un segundo miembro de la comunidad presentó una solicitud FOIL a la ciudad de Rochester para obtener los datos que faltaban.
24 de abril de 2024	Recibimos el conjunto de datos IAPro de DPR.

Tabla 5: Cronología de la adquisición de datos

Conclusión

El proceso de presentación de una demanda civil contra el Departamento de Policía de Rochester es una herramienta crucial para que los civiles puedan exigir responsabilidad por la mala conducta policial. El DPR puede utilizar la información sobre las reclamaciones civiles para crear un cambio positivo significativo entre los agentes. Aunque el proceso actual de tramitación de las demandas civiles es

menos democrático y transparente que en nuestras ciudades homólogas de Buffalo y Syracuse, la JRP no tiene autoridad para recomendar cambios en dicho proceso. Sin embargo, hay medidas que el DPR puede adoptar para superar esos inconvenientes.

Para mejorar la confianza pública y la eficacia de las operaciones, la Junta de Responsabilidad Policial recomienda que el Departamento de Policía de Rochester:

- Implemente un plan de control de calidad para garantizar que todos los datos de las demandas civiles en IAPro, la base de datos de la Sección de Normas Profesionales, coincidan con los datos de la base de datos del Departamento Legal de la Ciudad;
- Recopilar datos sobre los resultados de las demandas civiles en IAPro;
- Iniciar una investigación de la SNP cuando una reclamación se pague o se convierta en litigio en los 18 meses siguientes al presunto incidente;
- Publicar una revisión anual de las pautas de las reclamaciones civiles contra el DPR y/o sus agentes a partir de los datos de IAPro, e incluir recomendaciones para modificar las políticas y/o el adiestramiento pertinentes.
- Incorporar los resultados de las demandas civiles a su sistema de intervención temprana.

Apéndice 1: Análisis de regresión multivariable

Para entender las relaciones entre los distintos tipos de reclamaciones, su estado y los costos asociados, la JRP realizó un análisis de regresión lineal multivariable. Este método estadístico permite investigar cómo influyen simultáneamente múltiples variables independientes en una variable dependiente. Se incluye una descripción de los entradas y salidas, así como de su importancia

Entradas

- 1) Variables independientes:
 - a. Tipo de reclamación: Diversas categorías que representan la naturaleza de la reclamación.
 - b. Estatus: Variable binaria que indica si la reclamación fue objeto de litigio (1) o se resolvió (0).
- 2) Variable dependiente:
 - c. Costo: El desembolso económico asociado a cada reclamación.

Salidas

- 1) Coeficiente: El valor del coeficiente indica el grado de impacto que la presencia de una variable independiente asociada tiene sobre el costo. Por ejemplo, un coeficiente positivo para un tipo específico de reclamación sugiere que este tipo de reclamación tiende a aumentar el costo, mientras que un coeficiente negativo sugiere una disminución del costo. Véase la Tabla 6 para el valor del coeficiente correspondiente a variables específicas.
- 2) Valor-P: El Valor-P ayuda a determinar la importancia estadística del impacto de cada variable independiente sobre el costo. Un Valor-P inferior a 0.05 suele indicar que la relación entre la variable independiente y la variable dependiente es estadísticamente significativa. Véanse la Tabla 6 para los Valores-P correspondientes a variables específicas.
- 3) R-cuadrado: El valor R-cuadrado describe el ajuste global del modelo de regresión. Indica la proporción de la varianza de la variable dependiente (costo) que pueden explicar las variables independientes (tipo de reclamación y estatus). Un valor R-cuadrado cercano a 1 sugiere un mejor ajuste del modelo. Para esta aplicación, el valor R-cuadrado es de 0.55 y el valor R-cuadrado ajustado es de 0,52.

Variable	Coeficiente	Valor-P
Estatus	45,520	<0.05
Daño corporal	44,340	<0.05
Discriminación	737,500	<0.05
Section 1983	49,380	<0.05
Violación de derechos civiles	-35,340	<0.05
Muerte por negligencia	180,600	<0.05

Tabla 6: Resultados del análisis de regresión lineal multivariable

Apéndice 2: Análisis de presupuesto

Año presupuestario 2011-2024	GASTO ACTUAL				
	Seguro general			Judgment and claim	Total
	Admin	Prima	Reserva		
2011-12	\$1,926,373			\$2,776	\$1,929,149
2012-13	\$760,087			\$17,578	\$777,665
2013-14	\$1,983,018			0	\$1,983,018
2014-15	\$2,657,393			0	\$2,657,393
2015-16	\$446,542			\$19,000	\$465,542
2016-17	\$580,891			\$40,000	\$620,891
2017-18	\$578,413			\$5,000	\$583,413
2018-19	\$367,344		\$3,660,400	0	\$4,027,744
2019-20	\$417,532		\$1,888,900	0	\$2,306,432
2020-21	\$478,912		\$14,455,500	0	\$14,934,412
2021-22	\$11,757,650			0	\$11,757,650
2022-23	\$6,704,327			\$8,324	\$6,712,651
	Total				\$48,755,960

Tabla 7: Información sobre el presupuesto de seguros de la ciudad de Rochester

Apéndice 3: Número y cantidad de reclamaciones por departamento

Dept.	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Total
RPD	5	11	14	6	16	41	26	24	28	19	17	6	213
DES	3	3	2	0	16	43	33	31	45	27	26	18	247
RFD	0	2	0	0	1	10	4	5	6	3	1	2	34
NBD	1	2	0	0	1	2	0	1	4	2	0	0	14
Other	0	2	0	0	7	10	3	3	3	2	1	2	33
Total	9	20	16	7	41	106	66	64	86	53	45	28	541**

Tabla 8: Número de reclamaciones por departamento municipal y año

Dept.	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Total
RPD	\$774,500	\$8,008,650*	\$649,201	\$1,005,976	\$256,602	\$971,984	\$430,303	\$567,033	\$367,848	\$12,406,499*	\$89,887	\$20,738	\$25,549,220
DES	\$118,000	\$80,000	\$75,250	\$0	\$71,287	\$2,114,235*	\$179,291	\$316,532	\$11,327,799*	\$46,451	\$145,846	\$61,092	\$14,535,784
RFD	\$0	\$400,066	\$0	\$0	\$1,420	\$18,139	\$4,262	\$244,698	\$4,196	\$3,682	\$318	\$5,205	\$684,985
NBD	\$2,135	\$295,000	\$0	\$30,000	\$5,000	\$30,533	\$0	\$351	\$12,685	\$164,688	\$0	\$0	\$540,391
Other	\$0	\$29,000	\$0	\$0	\$90,297	\$62,999	\$4,695	\$3,481	\$37,050	\$75,594	\$235,000	\$5,725	\$543,841
Total	\$894,635	\$8,812,716	\$724,451	\$1,035,976	\$424,606	\$3,197,889	\$621,551	\$1,132,095	\$11,749,578	\$12,696,914	\$471,050	\$92,761	\$41,854,222

Tabla 9: Cantidad pagada al año por departamento municipal

* Desde 2011, la ciudad de Rochester ha pagado cuatro reclamaciones superiores a un millón de dólares. Estos cuatro acuerdos representan el 75% de lo que la ciudad ha pagado durante ese período. Los dos acuerdos del DPR superiores a un millón de dólares representan el 74% de lo que la ciudad ha pagado por reclamaciones contra el DPR desde 2011. Esas cuatro reclamaciones se enumeran en la Tabla 10.

Año	Departamento	Cantidad
2012	RPD	\$12,000,000
2016	DES	\$11,000,000
2019	DES	\$1,352,425
2020	RPD	\$6,962,374

Tabla 10: Reclamaciones superiores a 1,000,000 de dólares

** Esta número se basa en los datos facilitados por la ciudad de Rochester. No incluye 78 reclamaciones clasificadas como pagadas pero que carecían de una entrada en el campo de cantidad pagada. Esta número también excluye 167 reclamaciones clasificadas como denegadas, pero que incluían una entrada de \$0.